



Kela|Fpa[®]

Kelan palvelut ja etuusmuutokset

Tuulikki Moilanen, ryhmäpäällikkö

12.11.2024



Sisältö

- Kelan palvelukanavat asiakkaille
- Toisen puolesta asiointi Kelassa
- Kelan etuusmuutokset v. 2024-2025
- Keskustelua ja kysymyksiä

Kela|Fpa[®]

**Kelan palvelukanavat
henkilöasiakkaille**

Voit valita sopivan tavan asioida Kelassa



Asiointi helposti ja kätevästi verkossa www.kela.fi - OmaKelassa voi

- Hakea etuuksia, lähettää liitteet ja ilmoittaa muutoksista
- Tarkistaa päätöksen, maksupäivän ja etuuden määrän



Puhelinpalvelu arkisin klo 9–16

- Valtakunnallisessa [puhelinpalvelussa](#) hoituvat lähes kaikki Kela-asiat suomen, ruotsin, saamen ja englannin kielellä



Puhelinajanvaraus, kun tarvitset henkilökohtaista neuvontaa

- Asiakas voi itse varata 15 minuutin neuvonta-ajan puhelinpalveluun www.kela.fi/varaa-aika.
- Kelan yhteistyökumppanit voivat [varata asiakkaalle myös pidemmän ajan Kelaan](#).



Asiointi palvelupisteessä tai asiointipisteessä

- Kun henkilökohtainen tapaaminen on tarpeen esim. asiointikyvyn vuoksi tai jos asiaa ei muuten voida hoitaa.
- Kelan palvelupisteet ja kuntien asiointipisteet löydät [suomi.fi-palvelusta](#).

www.kela.fi/asiakaspalvelu

Millä kielillä Kela palvelee?

1

OmaKelassa voi asioida suomeksi, ruotsiksi ja saameksi. Saamenkielisessä OmaKelassa voi hakea valikoituja etuuksia ja lähettää liitteitä.

2

Puhelinpalvelussa saa henkilökohtaista neuvontaa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

3

Kelan palvelupisteessä saa henkilökohtaista neuvontaa kasvokkain suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Palvelupisteelle voidaan tilata tulkki ajanvarauksella.

4

Jos asiakas tarvitsee tulkin, hänelle kannattaa varata puhelinaika. Kelan kumppani voi ilmoittaa tulkin tarpeesta puhelinajanvarauksen yhteydessä.

Tietoa Kelan etuuksista monella eri kielellä

Kela.fi:ssä on laajasti tietoa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Perustietoa ja esitteitä on myös selkokielillä, saamen kielillä, viittomakielillä ja muilla kielillä.

www.kela.fi

Infofinland.fi:ssä on tietoa Suomen sosiaaliturvasta ja Kelan etuuksista.

www.infofinland.fi

Kelan saamenkieliset palvelut

Henkilökohtainen asiointi

- Asiakas voi jättää yhteydenottopyynnön omalla kielellään saame@kela.fi –sähköpostiosoitteeseen.
 - Nimi, puhelinnumero ja asia yleisellä tasolla
 - Kelan saamenkielinen asiantuntija tai tulkki soittaa takaisin asiakkaalle sopiakseen asioinnista
- Saamenkielinen asiointipalvelu MuKela (pohjoissaameksi) / MuuKela (inarin- ja koltansaameksi)
 - Kirjaututaan Kela.fi:n saamenkielisiltä sivuilta, selaimen oikeasta yläkulmasta. Pääsee myös OmaKelasta vaihtamalla palvelun kieleksi saamen

Saamenkielinen hakeminen ja päätökset

- Saamenkieliset lomakkeet löytyvät kela.fi:stä [pohjoissaameksi](#), [inarinsaameksi](#) ja [koltansaameksi](#)
- Täytetyn lomakkeen voi toimittaa Kelaan joko asiointipalvelusta liitteenä tai postitse
- Asiakas saa saamenkielisen hakemuksen pohjalta tehdystä päätöksestä myös saamenkielisen käännöksen.

↳ Saamenkieliset kela.fi-sivut [pohjoissaameksi](#), [inarinsaameksi](#) ja [koltansaameksi](#)

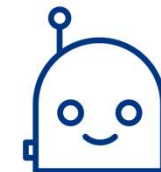
Asioiden hoito OmaKelassa

- OmaKela on Kelan asiointipalvelu henkilöasiakkaille.
- OmaKelassa asiakas voi
 - hakea lähes kaikkia Kelan etuuksia
 - lähettää hakemukseen tarvittavat liitteet
 - ilmoittaa muutoksista ja lakkauttaa tuen
 - muuttaa tilinumeroa
 - tarkistaa, onko hakemus ratkaistu, paljonko etuutta maksetaan ja koska maksupäivä on
 - lähettää etuusasioihin liittyviä viestejä.
- OmaKelaan kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla, varmennekortilla tai mobiilivarmenteella.



- ✓ OmaKelaan voi tutustua kela.fissä selkeiden ohjeiden ja videoiden avulla:
www.kela.fi/omakela
- ✓ Puhelinpalvelussa saa apua verkkoasiointiin.
- ✓ Monissa Kelan palvelupisteissä on asiakastietokone, jonka avulla Kela-asiat voi hoitaa itsenäisesti.

Kela.fi tarjoaa tietoa ja ohjausta



- Kela.fi:ssä on tietoa etuuksista ja palveluista henkilöasiakkaille, työnantaja-asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.
- Laskureiden avulla voi arvioida mahdollisuuden saada Kelan maksamaa etuutta sekä etuuden määrän.
- [Henkilöasiakkaat | Kela](#)

- Chattirobotti Kela-Kelpo löytyy kela.fistä ja OmaKelasta.
- Se vastaa yleisiin kysymyksiin Kelan korteista, lapsiperheiden tuista, opiskelijoiden tuista, sotilasavustuksesta toimeentulotuesta, työttömyysturvasta ja yleisestä asumistuesta.
- Kela-Kelpo avustaa OmaKelassa, kun haet vanhempainpäivärahaa tai toimeentulotukea.
- Se vastaa suomeksi ja ruotsiksi.

Ajanvaraus Kelan puhelinpalveluun



- Useimmiten Kela-asiat saa hoidettua puhelimessa samalla tavalla kuin palvelupisteessä. Myös kielitulkkaus onnistuu puhelinajanvarauksella.
- Palvelemme ajanvarauksella myös palvelupisteessä. Asiakas tai kumppani ei kuitenkaan voi varata aikaa palvelupisteeseen. Tarvittaessa varaamme asiakkaalle ajan palvelupisteeseen, kun olette yhteydessä Kelaan.
- Asiakkaan pyynnöstä voidaan myös tarkistaa tai peruuttaa hänelle aiemmin tehtyjä varauksia. Voit tehdä tämän myös verkossa.

Tunnetko myös nämä?



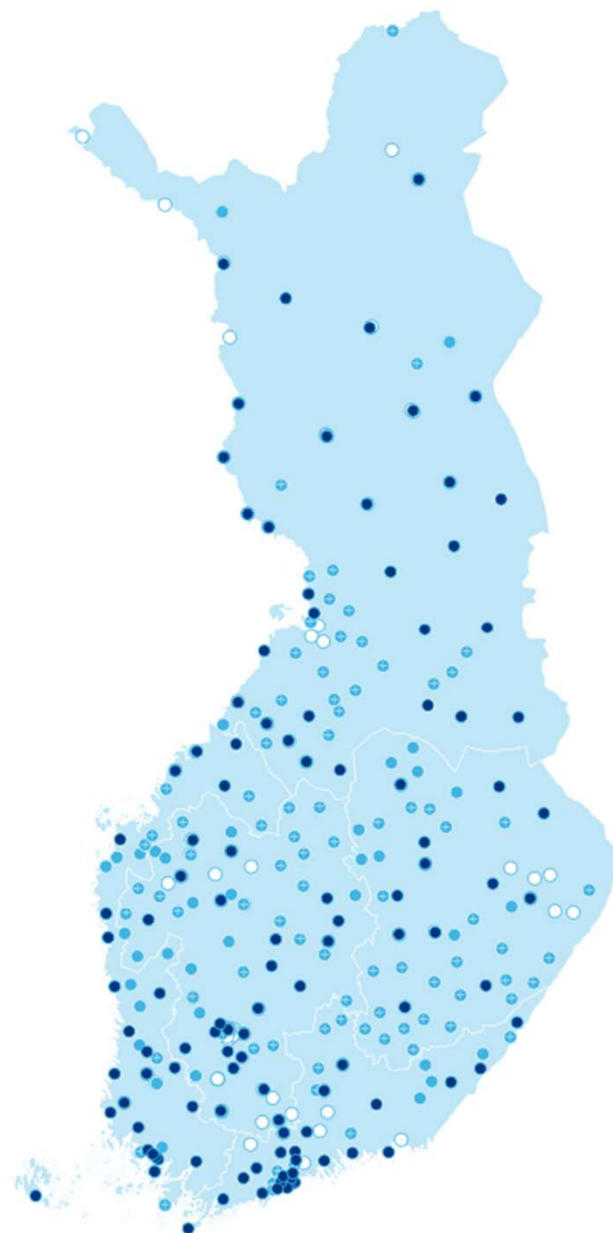
- Perintäkeskus
 - Palvelee asiakkaita kaikissa etuuksien, elatusapuvelan ja opintolainojen takausvastuusaatavien perintään liittyvissä asioissa. Hoitaa elatusapuvelan maksuvapautusten käsittelyn.
 - www.kela.fi/perintakeskus
- Vammaisten tulkkauspalvelukeskus
 - Vammaisten tulkkauspalvelukeskus välittää tulkit ja hoitaa etäpalvelua. Palvelu on tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee vammansa vuoksi tulkkausta.
 - www.kela.fi/vammaisten-tulkkauspalvelu-yhteystiedot
- Turvakieltoasiakkaiden asiointi
 - Suosittelemme asiointia OmaKelassa tai puhelinpalvelussa, jossa Kelan työntekijä näkee turvakiellolla suojatut tiedot.
 - **Palvelemme turvakieltoasiakkaita numerossa 020 635 3500 arkisin klo 9-16.**
 - Turvakieltoasiakkaat voivat varata ajan Kelan puhelinpalveluun.

Kelan palveluverkko

- Kelan palvelupisteet 117 kpl
- Kelan puhelinpalvelu
- OmaKela www.kela.fi/omakela
- Palveluyhteistyö muiden viranomaisten kanssa
 - Yhteispalvelun asiointipisteet 151 kpl
 - Lähipalvelupisteet (etäpalvelu) 115 kpl
 - Muu palveluyhteistyö (ilman etäpalvelua), 20 kpl

Kelan palveluverkko 1.11.2024, Koko Suomi (Kelan asiakaspalveluyksiköt)

- Kelan palvelupiste, 117 kpl
- Yhteispalvelun asiointipiste (+ jossa etäpalvelu), 98 kpl
- Yhteispalvelun asiointipiste (ilman etäpalvelua), 53 kpl
- Lähipalvelupiste (jossa etäpalvelu), 115 kpl
- Muu palveluyhteistyö (ilman etäpalvelua), 20 kpl



Kela|Fpa[®]

**Toisen puolesta asiointi
Kelassa**

Kun tarvitset toisen henkilön apua asiointiin



Kela-asioita voi hoitaa toisen puolesta puhelimesta, palvelupisteessä tai kirjeellä

- Alaikäisen virallinen huoltaja
- [Valtakirjalla](#) valtuutettu henkilö
- Edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu.



OmaKelassa voi [toisen puolesta asioida osittain](#)

- OmaKelassa huoltaja voi seurata alle 18 vuotiaan huollettavansa etuusasioita ja hakea huollettavansa puolesta lähes kaikkia Kelan etuuksia.
- Täysi-ikäisen puolesta voi [Suomi.fi-valtuutuksella](#) tarkistaa muun muassa etuuksien tulevat maksut.

Asioi toisen henkilön puolesta valtuudella

- Voit asioida toisen henkilön puolesta, jos olet täysi-ikäinen ja toinen täysi-ikäinen henkilö on valtuuttanut sinut hoitamaan Kela-asioitaan.
- OmaKelassa asiointia varten pitää antaa toiselle henkilölle Suomi.fi-valtuus, jonka nimi on **Sosiaaliturvan etuusasioiden hoitaminen**.
- Valtuudella voi esim. hakea joitakin etuuksia ja lähettää liitteitä sekä lukea päämiehelle lähetetyt päätökset ja kirjeet
- Hyvä huomioida
 - Annetulla Suomi.fi-valtuudella ei voi asioida toisen puolesta puhelinpalvelussa tai palvelupisteellä.
 - Toistaiseksi edunvalvoja ei voi asioida edustettavansa puolesta OmaKelassa.



Toisen henkilön valtuuttaminen Kela-asioiden hoitoon

- Asiakas voi antaa toiselle henkilölle valtakirjan, jolla voi hoitaa asioita puhelimessa, palvelupisteessä ja postitse.
- Päätät itse, mitä asioita valtakirjalla voi hoitaa. Voit antaa toiselle henkilölle luvan hoitaa kaikkia etuusasioitasi tai vain tiettyä etuutta tai asiaa.
- Valtakirjalla valtuutettu henkilö voi saada asioiden hoitamiseksi välttämättömiä salassa pidettäviä tietojasi, jos olet valtakirjalla antanut suostumuksen tietojen antamiseen.
- Valtakirjan voi toimittaa Kelaan
 - [OmaKelassa](#) (asiakas itse)
 - osoitteeseen Kela, PL 10, 00056 Kela
 - [palvelupisteeseen](#).
- Lue lisää: www.kela.fi/valtakirja

Valtakirjalomake

[Valtakirjalomake VAL 3 \(suomi\)](#)

[Fullmakt VAL 3r \(svenska\)](#)

[Power of attorney VAL 3e \(English\)](#)

Valtakirjalomakkeen täyttöohje

Suomi: [Ohje valtakirjalomakkeen täyttämiseen](#)

Svenska: [Anvisning för att fylla i fullmaktsblanketten](#)

English: [How to complete a power of attorney form](#)

Muut kielet: [Do you wish to authorise someone else to act on your behalf? \(elamassa.fi\)](#)

Varaudu tulevaan - Jos tarvitset toisen henkilön apua omien asioiden hoitamiseen

Edunvalvontavaltuutettu

- Edunvalvontavaltuutuksen avulla henkilö itse päättää etukäteen kuka hänen asioitaan hoitaa ja millä tavoin. Se on kevyempi ja joustavampi tapa hoitaa toisen asioita kuin esimerkiksi edunvalvojan määrääminen.
- Edunvalvontavaltuutus on eri asia kuin edunvalvonta.
- Lue lisää DVV:n sivuilta [Edunvalvontavaltuutus ja varautuminen](#)

Edunvalvoja

- Edunvalvojana voit asioida edustettavasi puolesta puhelimesta, palvelupisteessä ja postitse.
- Kela saa tiedon edunvalvojasta väestötietojärjestelmästä.
- Lue lisää DVV:n sivuilta [Edunvalvonta ja toisen asioiden hoitaminen](#)

Kelan erityispalvelu – mistä on kyse?

- Kun asiakas ottaa meihin yhteyttä tai hakee etuutta, arvioimme aina asiakkaan palvelutarpeen.
- Jos näyttää siltä, että asiakas tarvitsee paljon tukea ja että erityispalvelusta voisi olla asiakkaalle hyötyä, tarjoamme hänelle omaa yhteyshenkilöä.
- Erityispalvelu voi tulla kyseeseen, jos asiakas tarvitsee paljon tukea ja asioiden edistäminen peruspalvelukanavissamme on hankalaa.
- Erityispalvelussa asiakas saa Kelasta oman yhteyshenkilön, joka pitää yhteyttä ja auttaa saamaan Kela-asiat kuntoon.
- Usein asiakkaan tarpeen huomaa Kelan kumppani, jonka palvelussa asiakas on.

1. Kartoitamme asiakkaan tilanteen ja tarpeet.
2. Sovimme asiakkaan kanssa palvelun käynnistämisestä ja tavoitteista.
3. Olemme säännöllisesti yhteydessä asiakkaaseen puhelimella tai kasvokkain.
4. Etsimme kumppanit ja otamme heihin yhteyttä asiakkaan suostumuksella.
5. Osallistamme ja vastuutamme asiakasta hänen tavoitteidensa mukaisesti.
6. Oman yhteyshenkilön saaminen edellyttää aina, että asiakas haluaa sitoutua palveluun.
7. Kela päättää voidaanko palvelu käynnistää.
8. Erityispalvelu ei ole pysyvä palvelu. Kesto on yksilöllinen.
9. Erityispalvelun päättyessä huolehdimme, että asiakas siirtyy käyttämään Kelan muita tai kumppanin palveluita.

Kela|Fpa[®]

OmaKanta



OmaKanta – näkymä omiin terveystietoihisi

OmaKanta on valtakunnallinen kansalaisten verkkopalvelu

OmaKantaan kirjaudutaan www.kanta.fi -sivuilta.
Käyttö vaatii suomalaisen henkilötunnuksen ja tunnistautumisvälineen.

Sisältää terveys- ja hyvinvointitietoja sekä julkisesta että yksityisestä terveydenhuollosta.

Myös sosiaalipalvelujen tiedot alkavat näkyä vähitellen.

Tiedot saatavilla, vaikka hoitava taho tai asuinpaikkakunta vaihtuisivat.

Kaikille samat, yhdenmukaiset ja yhdenvertaiset palvelut

Lisätietoa: OmaKanta - Kanta.fi



**Voit käyttää
OmaKantaa
myös
mobiililaitteella.**

OmaKanta tukee oman terveyden hoitamista

Katsele

- reseptitietojasi ja pyydä reseptin uusimista
- tutkimustuloksiasi ja hoitokäynneistä kirjattuja tietoja
- OmaKantaan tallentamiasi hyvinvointitietoja.

Voit antaa

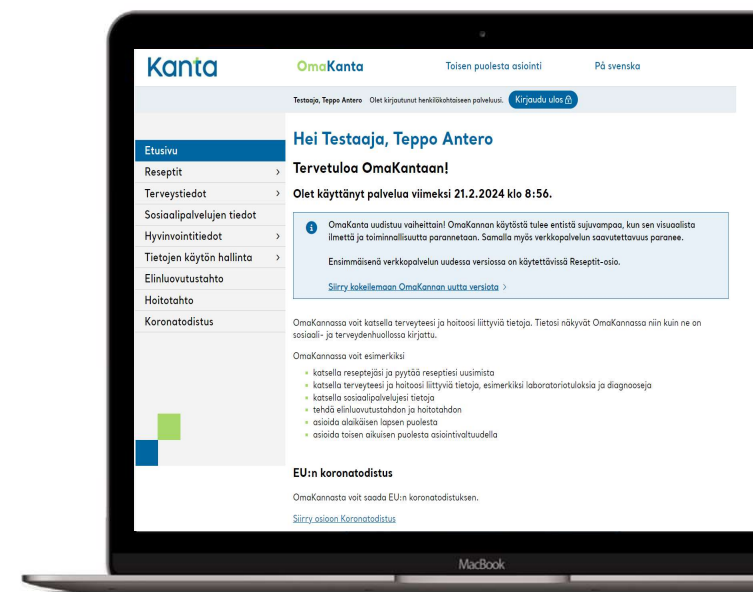
- tietojesi luovutusluvan ja tehdä niiden käyttöön liittyviä kieltoja
- elinluovutus- ja hoitotahdon.

Lataa ja tulosta

- koronatodistuksesi
- reseptiesi yhteenvedo tai reseptilista.

Tarkista, missä tietojasi on käsitelty.

Kirjaa itse mittaustuloksiasi, esim. pituus, paino, verenpaine, verensokeri ja syke.



Lapsen puolesta asiointi OmaKannassa

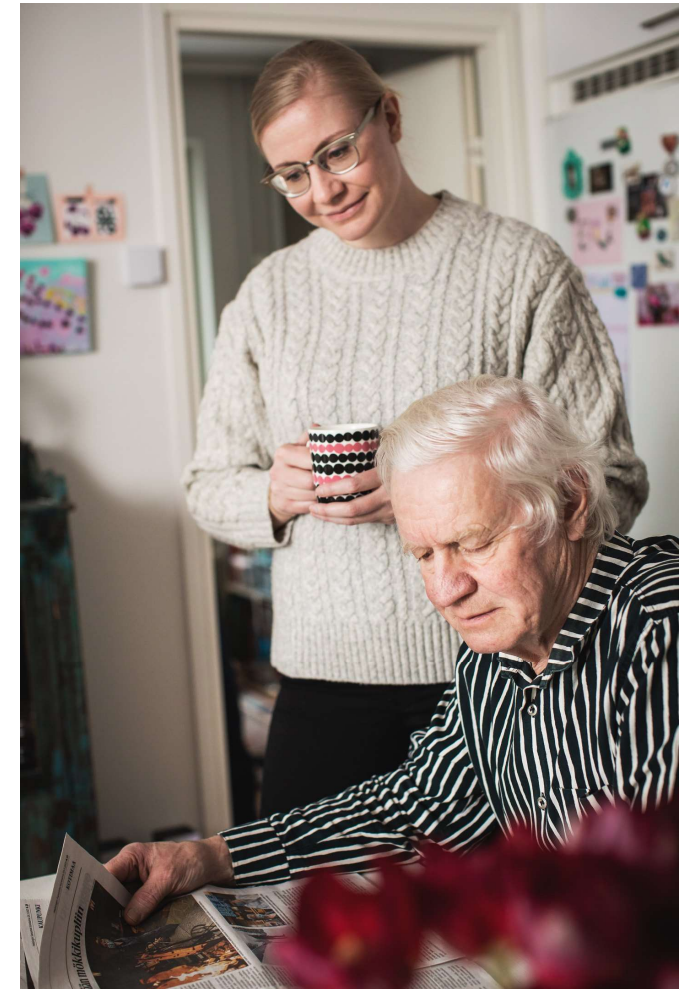
- Huoltaja voi asioida OmaKannassa alaikäisen lapsensa puolesta.
- Hoitava ammattilainen arvioi, voiko alaikäinen päättää omasta hoidostaan. Päätöskykyinen nuori saa itse valita, näkyvätkö hänen tietonsa huoltajalle OmaKannassa.
- Jos nuori ei voi päättää hoidostaan yksin, näkee myös huoltaja käynnin tiedot, kuten lääkärin kirjaukset ja määrätyt reseptit.



Lisätietoja: [Asiointi alaikäisen puolesta - Kanta.fi](https://kanta.fi/asiointi-alaikaisen-puolesta)

Läheisen puolesta asiointi OmaKannassa

- OmaKannassa voi asioida toisen aikuisen henkilön puolesta. Puolesta asiointiin tarvitaan Suomi.fi-valtuus. Valtuuden voi saada myös henkilöltä, joka ei käytä verkkopalveluita tai omista verkkopankkitunnuksia.
- OmaKannassa asiointiin tarvittavat valtuudet ovat:
 - Terveydenhuollon asioiden hoito
 - Sosiaalihuollon asioiden hoito
- Toisen puolesta voi esimerkiksi pyytää reseptin uusimista ja katsoa laboratoriotutkimusten tulokset.
- Lisätietoja: [Täysi-ikäisen puolesta asiointi - Kanta.fi](#)



Lisätietoja OmaKannasta ja yhteystiedot



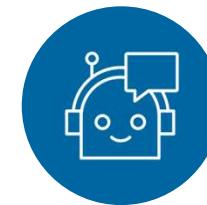
Kanta.fi-verkkosivuilta löydät

- Ohjeita [OmaKannan käyttöön](#)
- Vastauksia [usein kysyttyihin kysymyksiin](#)
- [Yhteydenottolomakkeen](#)
- OmaKannan [verkkokoulun](#) ja opastevideoita.



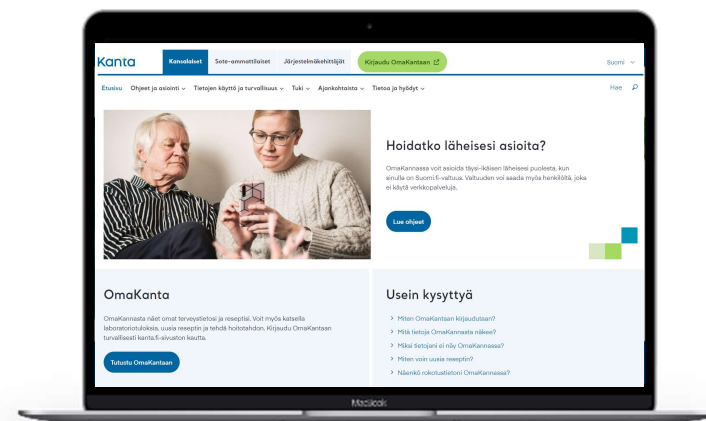
OmaKannan asiakaspalvelu

- Palvelee arkisin puhelimitse klo 9-16 numerossa 020 634 4588
- Palvelee sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@kanta.fi



Chattirobotti Kanta-apulainen

- Neuvoo kansalaisia OmaKantaan ja Kanta-palveluihin liittyvissä kysymyksissä.
- [Auttaa vuorokauden ympäri](#)



Löydät meidät osoitteesta
www.kanta.fi

Kela|Fpa[®]

**Kelan palvelut
yhteistyökumppaneille**

Asiakaspalvelu kumppaneille



Kela palvelee yhteistyökumppaneitaan puhelimitse [viranomaislinjalla](#) maanantaista perjantaihin kello 9–15.

- Viranomaislinjalla voit kysyä kysymyksiä, jotka koskevat etuuksien perusteita, hakemismenettelyä, asian käsittelyvaihetta tai etuuden määrää ja maksamista.



Yhteistyökumppanien chatti palvelee maanantaista perjantaihin kello 9–15.

- Chatti on erinomainen kanava, jos tarvitset yleisellä tasolla olevia vastauksia yksittäisiin kysymyksiin. Löydät chatin [yhteistyökumppaneiden sivun](#) alalaidasta.



[Suojatulla sähköpostilla](#) saa neuvontaa ja voi toimittaa liitteitä

- Yhteistyökumppani voi kysyä suojatulla sähköpostilla mm. etuuksien hakemisesta, asian käsittelyvaiheesta. Kela vastaa neuvontaviesteihin kahden arkipäivän kuluessa.

Nostoja Kelan etuuksista

Vammaistuki lapselle

- Alle 16-vuotiaan vammaistuki voidaan myöntää Suomessa, tai tietyin edellytyksin myös ulkomailla asuvalle lapselle, jonka sairauteen, tai vammaan liittyvästä hoidosta, huolenpidosta ja kuntoutuksesta aiheutuu vähintään kuuden kuukauden ajan tavanomaista suurempaa räsitusta ja sidonnaisuutta verrattuna vastaavan ikäiseen terveeseen lapseen.
- Alle 16-vuotiaan vammaistuki on porrastettu kolmeen tasoon.
 - Perusvammaistuki, Korotettu vammaistuki ja Ylin vammaistuki
- Hallitus esittää, että lapsen vammaistuen yläikäraja nousisi 18 vuoteen.
 - Samalla aikuisen vammaistuen ja eläkettä saavan hoitotuen aläikäraja nousisi 18 vuoteen.
 - Muutokset tulisivat voimaan 2027.

Vammaistuki aikuiselle

- Tuen tavoitteena on helpottaa 16 vuotta täyttäneen vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan henkilön jokapäiväistä elämää, työtä tai opiskelua. **Vammaistuen tarve ja määrä arvioidaan aina yksilöllisesti.**
- Sinulla voi olla oikeus vammaistukeen, jos seuraavat ehdot täyttyvät:
 - sinulla on lääkärin toteama vamma tai pitkäaikainen sairaus
 - toimintakykysi on heikentynyt vähintään vuoden ajan
 - sinulle aiheutuu vammasta tai sairaudesta haittaa tai tarvitset niiden takia apua tai ohjausta
 - et saa eläkettä tai muuta korvausta, jonka perusteella sinulla saattaisi olla oikeus eläkettä saavan hoitotukeen.
- Vammaistukea ei voi saada pelkästään toimintakyvyn heikentymisen vuoksi. Toimintakyvyn heikentymisellä ei myöskään tarkoiteta työkyvyn heikentymistä.
- Vammaistuki on porrastettu kolmeen tasoon.
 - Perusvammaistuki, Korotettu vammaistuki ja Ylin vammaistuki
- Tuki voidaan myöntää joko määräajaksi tai toistaiseksi. Jos tuki myönnetään määräajaksi, voit hakea siihen jatkoa.

Eläkettä saavan hoitotuki

- Asiakas voi saada eläkettä saavan hoitotukea, jos
 - hän on kokopäiväisesti eläkkeellä
 - hänellä on lääkärin toteama vamma tai pitkäaikainen sairaus
 - vammasta tai sairaudesta johtuen hänen kykynsä pärjätä arjessa ja huolehtia itsestään on heikentynyt vähintään vuoden ajan
 - hän tarvitsee vamman tai sairauden takia apua tai ohjausta.
- Eläkettä saavan hoitotuki on porrastettu kolmeen tasoon.
 - Perushoitotuki, Korotettu hoitotuki ja Ylin hoitotuki
 - **Maksettavaan tasoon vaikuttaa asiakkaan tarvitsema avun, ohjauksen ja valvonnan määrä.**
- Muista ilmoittaa muutoksista Kelaan.
 - Esimerkiksi jos terveydentilasi ja toimintakykysi ovat muuttuneet olennaisesti, avuntarve on merkittävästi vähentynyt tai lisääntynyt, erityiskustannukset ovat merkittävästi pienentyneet tai suurentuneet.

Kuntoutus

- Kuntoutus auttaa muun muassa elämään sairauden kanssa.
- Kela järjestää kuntoutuskursseja myös [omaishoitajille](#). Tarjolla on parikurssin lisäksi kurssi, johon omaishoitaja osallistuu yksin.
- Kelan järjestämä kuntoutus on asiakkaalle yleensä maksutonta.
- Ota yhteyttä lääkäriin, kun haluat selvittää mahdollisuutesi kuntoutukseen.
- Kelan lisäksi kuntoutusta järjestävät esimerkiksi terveyskeskukset, sairaalat, työeläkelaitokset ja TE-palvelut.





Kela|Fpa[®]

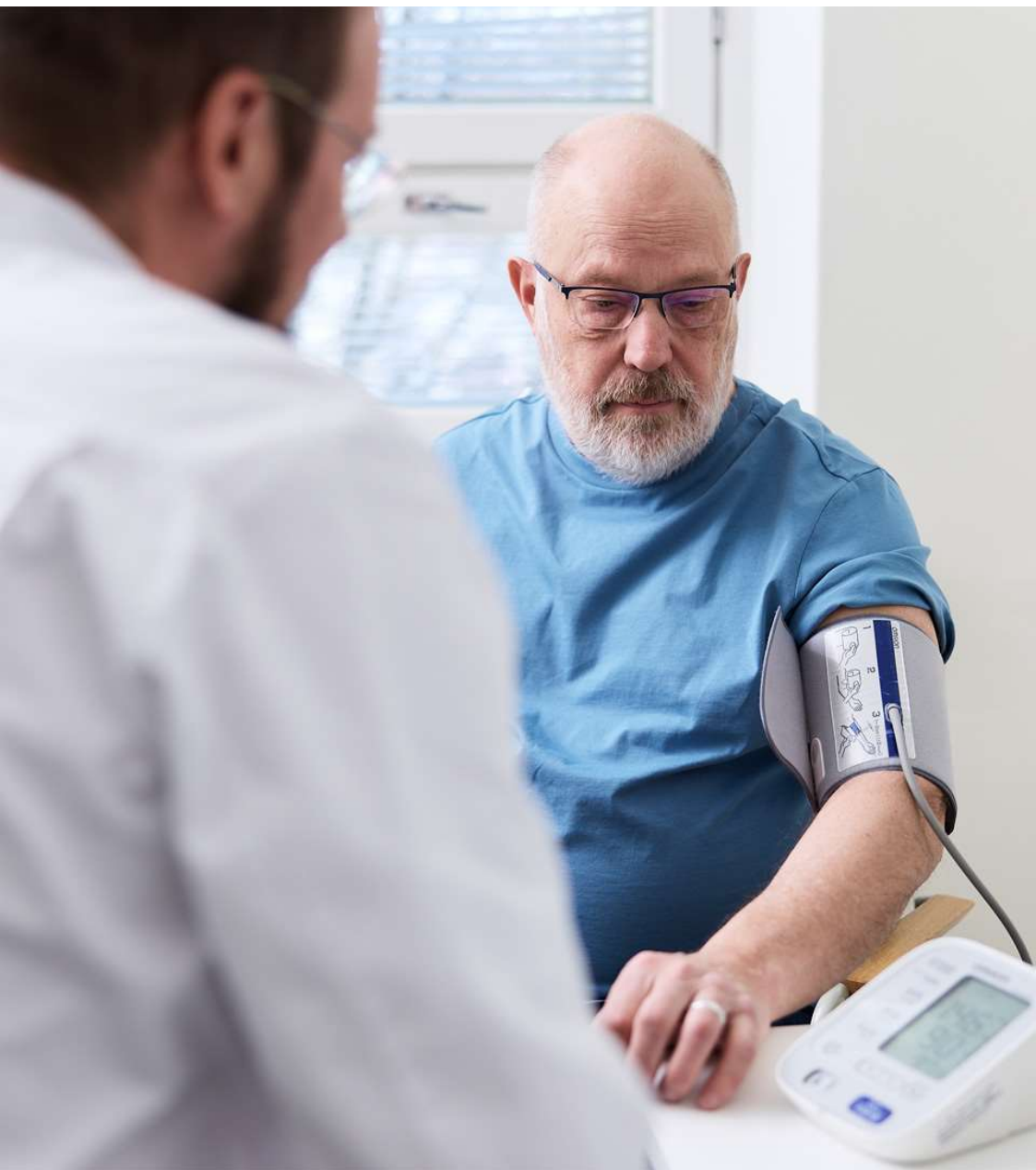
Tulossa olevat lakimuutokset Kelan etuuksiin vuonna 2025?

Hallitusohjelmassa ja budjettiriihessä 9/2024 esitetyt muutokset sosiaaliturvaan

Lääkekorvaukset

- Suunnitteilla on lääkekustannusten alkuomavastuun korottaminen 50 eurosta 70 euroon vuonna 2025. Lisäksi alkuomavastuu sidottaisiin kansaneläkeindeksiin, jolloin alkuomavastuu tarkistettaisiin jatkossa vuosittain. Muutokset voimaan 1.1.2025
- [Lisätiedot STM:n sivuilla.](#)
- Lääkekustannusten vuosiomavastuu eli lääkekatto on 626,94 euroa kalenterivuodessa vuonna 2024.
- Vuonna 2025 lääkekatto suurenee indeksin mukaan, ja on 633,17 euroa.





Kela-korvaukset

Suunnitteilla on korottaa korvauksia 1.1.2025:

- Yksityisen yleislääkärin vastaanottokäynnistä maksettava Kela-korvaus suurenisi **30 eurosta 50 euroon**.
- Kela-korvauksen saisi myös erikoislääkärikäynnistä, jos on lähete yleislääkäriltä.
- Silmälääkärin, gynekologin tai psykiatrin vastaanotolle ei tarvitsisi lähetettä.
- Hedelmöityshoidot ja fysioterapia ovat palaamassa Kela-korvauksen piiriin vuonna 2025.

Palvelut ja erikoisalojen vastaanotot

- Silmätautien erikoislääkärien ja gynekologien vastaanottokäyntien korvauksia korotettaisiin.
- Fysioterapia palautettaisiin Kela-korvausten piiriin. Fysioterapeutin käynneistä saisi Kela-korvauksen ilman lääkärin lähetettä enintään 4 kertaa kalenterivuodessa.
- Suuhygienistin käynneistä saisi Kela-korvauksen ilman hammaslääkärin lähetettä enintään 2 kertaa kalenterivuodessa.
- Hammashoidosta ja mielenterveyspalveluista maksettavia Kela-korvauksia korotettaisiin.
- Muutokset tulisivat voimaan 1.4.2025.



Asumisen tuet

Yleinen asumistuki

- Vuoden 2025 alusta alkaen asumistukea **ei voi enää saada omistusasuntoon.**
- Otetaan käyttöön **ruokakuntakohtainen varallisuusraja.**
Varallisuusraja on 10 000 euroa, jos ruokakunnassa on yksi aikuinen, ja 20 000 euroa, jos ruokakunnassa on vähintään kaksi aikuista. Jos ruokakunnan nettovarallisuus on vähintään 50 000 euroa, oikeutta tukeen ei ole.
- Yrittäjän tulojen arviointia täsmennetään.
- Takautuva hakuaika
 - Erityisestä syystä yleinen asumistuki voidaan myöntää tai korottaa pidemmältä ajalta kuin kuukaudelta takautuen.

Eläkkeensaajan asumistuki

- Eläkkeensaajan asumistuessa huomioon otettaviin lämmitys-, vesi- ja kunnossapitokustannuksiin sekä asumismenojen enimmäismääriin ei tule korotuksia vuonna 2025. **Määrät pysyvät samoina kuin vuonna 2023 ja 2024.**
- **Suunnitteilla on kiristää omaisuuden ja tulojen vaikutusta eläkkeensaajan asumistuen määrään vuonna 2025.** Muutoksen arvioidaan vähentävän eläkkeensaajan asumistuen määrää keskimäärin 15 e/kk noin 200 000 tuensaajalla. Tuki lakkaisi kokonaan 7 600 saajalla.

Indeksikorotuksia ei tehdä v.2025

- Työmarkkinatuki ja peruspäiväraha
- Lastenhoidon tuet
- Opintoraha
- Sairauspäivärahan vähimmäismäärä
- Osasairauspäivärahan vähimmäismäärä
- Vanhempainpäivärahan vähimmäismäärä
- Erityishoitorahan vähimmäismäärä
- Luovutuspäivärahan vähimmäismäärät
- Kuntoutusrahan vähimmäismäärät.
- Lapsilisä

Indeksikorotus tehdään v.2025

- Kansaneläke
- Takuueläke
- Rintamalisät
- Perhe-eläkkeet
- Vammaisetuudet
- Sotilasavustuksen perusavustus
- Toimeentulotuen perusosa
- Lääkkeiden vuosiomavastuu
- Elatustuki ja elatusapu



Työttömyystuet

- Vuonna 2025 suunnitteilla on poistaa työttömyystuen korotusosa (5,29 e/pv), jota on maksettu työllistymistä edistävien palvelujen ajalta.
- Suunnitteilla on myös alentaa vanhempiensa taloudessa asuville työttömille maksettava osittainen työmarkkinatuki 50 prosentista 35 prosenttiin.

Toimeentulotuki

- Hyväksyttävät asumismenot on määritelty tarkemmin lain tasolla 1.4.2024 alkaen.
- Asumisnormeihin on tehty korotuksia 1.4.2024 alkaen.
 - Koska 5 % harkinta poistuu, korotetaan asumisnormeja poikkeuksellisen paljon, jotta vältämme turhat kehotukset edullisemman asunnon etsimiseen.
 - [Uudet asumisnormit, jotka ovat voimassa 1.4.2024 alkaen on julkaistu asiakkaille kela.fi-sivuilla.](#)

Erityisiä perusteita saada tukea kuntakohtaisen rajan ylittäviin asumismenoihin ovat esimerkiksi

- tuensaajan tai hänen perheenjäsenensä korkea ikä tai heikentynyt terveydentila
- etävanhemman tarve lisätilalle lapsen tapaamisten vuoksi
- lapsi, jolla on erityisen tuen tarve, ja siksi nykyisen varhaiskasvatus- tai koulupaikan säilyttäminen on lapsen edun mukaista.
- Erityisistä perusteista pitää esittää selvitys, esim. selvitys terveydentilasta tai sosiaalihuollon ammattihenkilön selvitys tuensaajan tilanteesta.

Toimeentulotuki

- Mikäli asumismenot ylittävät kuntakohtaisen rajan, eikä erityisiä perusteita suuremmille asumismenoille ole, **kehotetaan** hankkimaan edullisempi asunto.
- Edullisemman asunnon etsimiselle annetaan **3 kuukauden määräaika**.
- Jos asiakas ei muuta edullisempaan asuntoon, asumismenot huomioidaan jatkossa kuntakohtaisten rajojen suuruisena. **Kela ei pakota ketään muuttamaan toiseen asuntoon, vaan asiakkaalle jää maksettavaksi asumismenojen kuntakohtaisten rajojen ylimenevä osa.**

Keliakiasta johtuvat ravintomenot

- Suunnitteilla on, että keliakiasta johtuvia ylimääräisiä ravintomenoja otettaisiin huomioon perustoimeentulossa muina perusmenoina **25 eurolla kuukaudessa 1.3.2025 alkaen**. Muutos koskee 16 vuotta täyttäneitä henkilöitä, joilla ei ole mahdollista saada keliakian ja gluteenittoman ruokavalion perusteella alle 16-vuotiaan vammaistukea. [Lisätiedot STM:n sivuilla.](#)

Opiskelijat, nuoret

- Suunnitteilla on siirtää opiskelijat yleisen asumistuen saajista opintotuen asumislisän saajiksi 1.8.2025.
[Lisätiedot OKM:n sivuilla.](#)
- Lisäksi suunnitteilla on rajata koulumatkatukioikeus vain niille opiskelijoille, jotka ovat oikeutettuja toisen asteen maksuttomaan koulutukseen. Muutos tulisi voimaan 1.8.2025.
[Lisätiedot OKM:n sivuilla](#)
- Suunnitteilla on nostaa kansaneläkkeen, kuntoutusrahan (ml. nuoren kuntoutusraha) ja sairauspäivärahan alaikäraja 16 vuodesta 18 vuoteen.
- Jatkossa työkyvyttömyyseläkkeen voisi saada aikaisintaan 18-vuotiaana. Koskee myös määräaikaista työkyvyttömyys-eläkettä eli kuntoutustukea.
- Muutos koskisi vain uusia myöntöjä (vuonna 2009 ja sen jälkeen syntyneet).
- [Lisätietoja STM:n sivuilla.](#)

Lapset ja nuoret

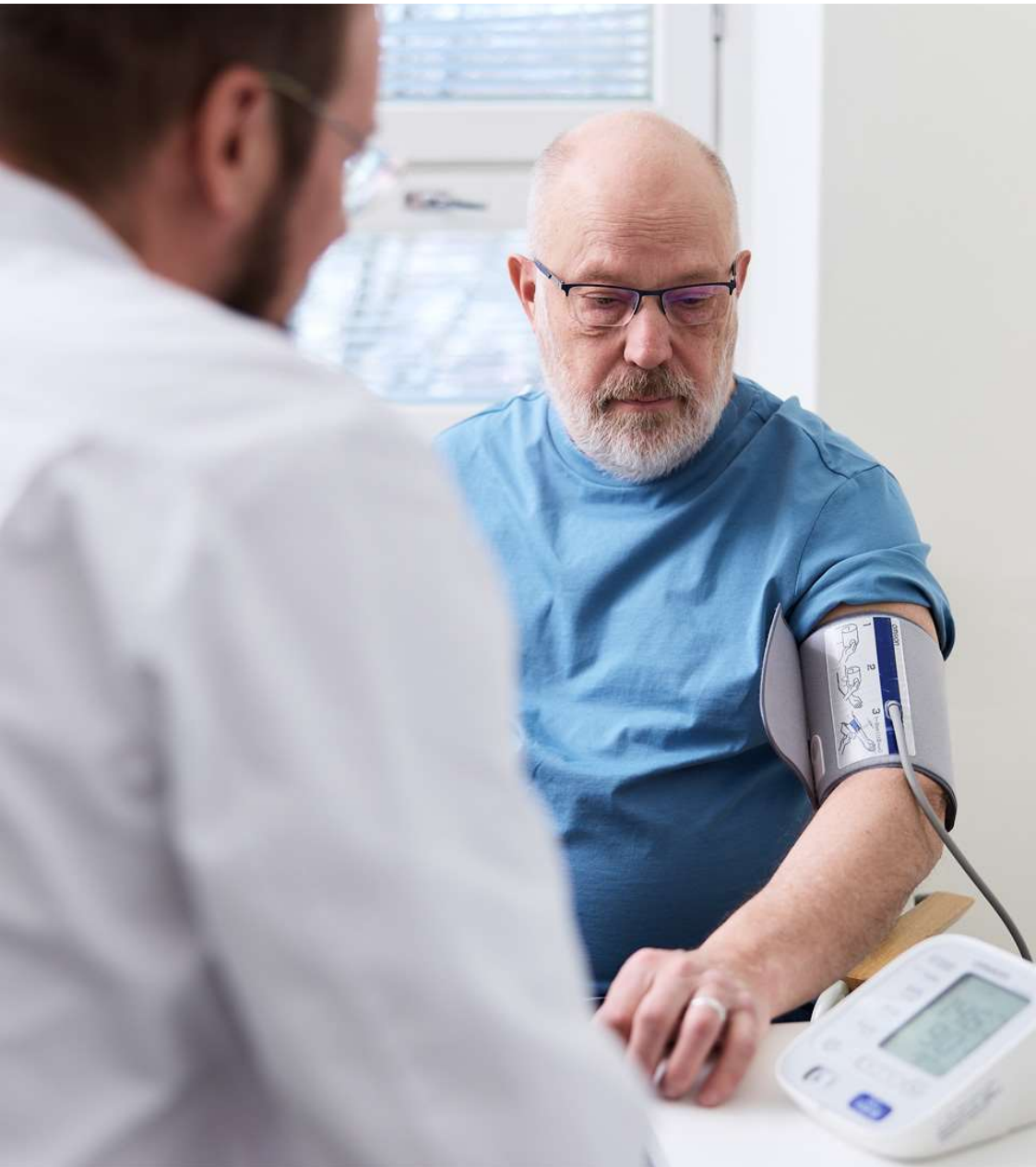
Nuoren ammatillinen kuntoutus

- Suunnitteilla on, että nuoren ammatillinen kuntoutus kohdennetaan **opiskelun ja työelämän ulkopuolella tai muutoin syrjäytymisvaarassa oleville nuorille**. Sairaus- tai vammadiagnoosia ei jatkossakaan edellytetäisi.
- Osallistuminen nuoren ammatillisen kuntoutuksen valmennuksellisiin palveluihin (Nuotti-kuntoutus) ei enää pääsääntöisesti oikeuttaisi kuntoutusrahaan.
- Opintotukea ei jatkossa myönnetä, jos henkilö saa Kelan kuntoutusrahaa.

[Lisätiedot STM:n sivuilla.](#)

Lasten ja nuorten terapiatakuu

- Suunnitteilla on terapiatakuu, joka koskee alle 23-vuotiaita korkeakouluopiskelijoita, jotka ovat Kelan järjestämän opiskeluterveydenhuollon piirissä.
- **perusterveydenhuollon tarjoama lyhytpsykoterapia tai psykoterapioista johdettu psykososiaalinen hoito** olisi aloitettava 28 vuorokauden kuluessa siitä, kun tarve tällaiselle hoidolle on todettu eikä hoidon aloittamiselle ole lääketieteellistä, hoitoon liittyvää tai muuta estettä.
- Terapiatakuu tulisi voimaan 1.5.2025



Valinnanvapauskokeilu

- Suunnitteilla on valinnanvapauskokeilu 65 vuotta täyttäneille.
- Kokeilussa yli 65-vuotiaat maksaisivat yksityisen yleislääkärin vastaanottokäynnistä summan, joka vastaa julkisen terveydenhuollon asiakasmaksua. Summa olisi ensi vuonna noin 28 euroa.
- Kokeiluun sisältyvistä käynneistä ei perittäisi palvelu- tai toimistomaksuja.
- Kokeilu alkaisi 1.9.2025.



Hallitusohjelmassa esitetyt muutokset

- Sosiaaliturvan muutosten sisältö varmistuu, kun eduskunta on hyväksynyt lainmuutokset.
- Voit seurata tiedotusta www.kela.fi/muutokset

Aika keskustelulle ja kysymyksille. 😊

Kela|Fpa[®]

**Kiitos
ja hyvää talven jatkoa** 