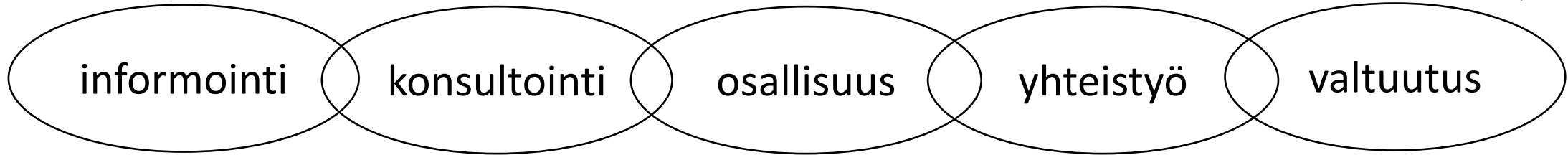
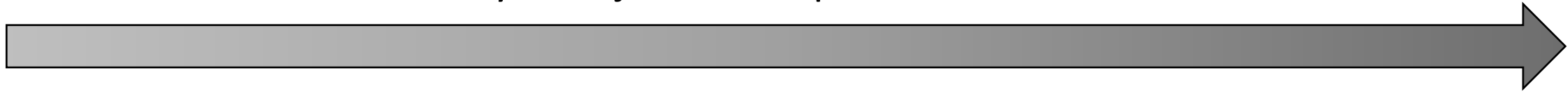


Yksinpuhelua vai vuoropuhelua – omaishoitajana palveluverkostossa
Ruut Pylvänäinen, omaishoidon kokemusasiantuntija OKA®
2.11.2022

Lisääntyvä jaetun päätöksenteon taso



yksisuuntainen
kommunikaatio

kaksisuuntainen kommunikaatio

deliberatiivinen kommunikaatio

TAVOITE	Tarjota informaatiota vaihtoehtojen ja ratkaisujen ymmärtämisen tueksi.	Saada omaishoitajilta ratkaisuvaihtoehtoja ja/tai ratkaisuja koskevaa palautetta.	Työskentely suoraan omaishoitajien kanssa varmistaen, että heidän huolensa on huomioitu.	Pitää omaishoitajat kumppaneina hoitoprosessin kaikissa vaiheissa, myös ratkaisujen tunnistamisessa.	Antaa omaishoitajien käsiin lopullinen päätöksenteko.
LUPAUS	Pidämme teidät informoituna.	Kuuntelemme ja huomioimme huolenne ja tavoitteenne.	Haluamme vakuuttaa, että tavoitteenne on vaikuttanut ratkaisuvaihtoehtoihin ja päätöksiin.	Huomioimme neuvonne ja ohjeenne lopullisissa päätöksissä mahdollisimman suurella määrällä.	Me toteutamme mitä te olette päättäneet.

Kiitos!

Kansalaisosallistumisen spektri (mukailtu Nabatchi 2012; IAP2 2007)

IAP2. International Association for Public Participation (2007): IAP2 Spectrum of Public Participation. Saatavilla

https://www.iap2canada.ca/Resources/documents/IAP2%20SPectrum_vertical.pdf

Nabatchi, Tina (2012): Putting the "public" back in public values research: designing participation to identify and respond to values. *Public Administration Review* 72:5, 699–708.