

Omaishoito Eksotessa

18.11.2020

Sari Lähteenmäki

Vs. toimintayksikön esimies.

Kotona asumisen tuki

Omaishoito lukuina

- 1303 omaishoitoperhettä
- Ikäjakauma hoidettavan iän mukaan:

alle 18 v.	253 henkilöä
18-64 v.	210 henkilöä
65-74 v.	229 henkilöä
75-84 v.	344 henkilöä
yli 85 v.	267 henkilöä
- 47% hoidettavista on yli 75 v.

- Omaishoidon tukea maksettiin v. 2019 lähes 6,4 milj.€
- Omaishoidon lakisääteisiä vapaat palveluseleiden käyttönä yli 2,8 milj.€
- Vaikka omaishoito on määrärahasidonnainen palvelu, Eksotessa on linjattu, että tukea maksetaan kaikille palveluperusteet täyttävälle hakijoille.

Omaishoitajien kokemuksia – kysely v.2019

- Vastaajia hieman yli 500
- Vastaajista naisia 2/3
- 85% vastaajista yli 65 –vuotiaita, 11% yli 85 –vuotiaita (58 henkilöä)
- Yli puolet vastanneista toiminut omaishoitajana 1-5 vuotta, 9% yli 10 vuotta (44 henkilöä)

Omaishoitajien kokemuksia jatkuu...

- Arvostus:
 - 84% kokee, että läheiset arvostavat omaishoitotyötä
 - 75% kokee, että Eksote arvostaa omaishoitotyötä
 - 78% suosittelisi omaishoitajuutta
- Vastuutyöntekijä:
 - 70% tietää kuka on perheen vastuutyöntekijä
 - 70% on vastuutyöntekijän yhteystiedot
 - 65% on helppo saada vastuutyöntekijä kiinni
 - 90% kokee yhteistyön toimivaksi oman po kanssa
- Omaishoitoperheen saama tuki:
 - 90% hoito- ja palvelusuunnitelmaa tehtäessä perheen kokonaistilanne selvitettiin riittävällä tavalla
 - 85% asiakkaan mielipide otettiin huomioon palveluja suunniteltaessa
 - 90% pystyy kertomaan mielipiteensä ja toiveensa
 - 43% käyttää omaishoidon lakisääteisiä vapaita (Eksoten tilastojen mukaan lähes kaikki käyttävät).

Mitä asiakkaat toivovat palveluohjaukselta?

- 70% tietoa miten toimia kun itse sairastuu
- 63% tietoa miten toimia jos omaishoidon tilanne alkaa tuntua raskaalta
- 47% tietoa kotiin annettavasta avusta
- 30% tietoa miten toimia kun hoidettava sairastuu

- 22% lisää tietoa omaishoidon tuesta
- 20 % lisää vastuutyöntekijän käyntejä
- 10% vertaistukea
- 10% tietoa perhehoidosta
- 6% valmennusta

Mitä muuta omaishoitajat pitävät tärkeänä?

- 97% sosiaaliset suhteet ystäviin, sukulaisiin ja muihin läheisiin
- 95% kunnan rahallinen omaishoidontuki
- 94% yhteydet ammattihenkilöihin
- 90% säännölliset omaishoitajan terveystarkastukset
- 90% omaishoidon lakisääteiset vapaat
- 89% omat harrastukset
- 85% järjestöjen ja yksityisten palveluntuottajien palvelut
- 75% kuntoutusjaksot ja valmennuskurssit
- 69% kontaktit muihin omaishoitajiin
- 68% tietoiskut ja luentotilaisuudet eri aiheista
- 60% omaishoidon etälaitteet

Missä onnistuttu/ mitä kehitetty vastausten pohjalta

- Omaishoidon palvelupuhelin
 - Ammatillaisen tavoitettavuuden parantuminen → puhelimeen vastaa omaishoidon asiantuntija → sairaalajaksojen, sijaisomaishoitopäivien ilmoittaminen, akuutit sairastumiset
 - Palveluohjaajien työn rauhoittaminen → laatua asiakaskohtaamisiin
- Perhehoito vapaan vaihtoehtona
 - Perhehoidon kysyntä kasvanut
 - Uusia perhehoitajia valmennettu
 - Kiertävä perhehoito palvelee hyvin omaishoitoperheitä

Mitä kehitettävää?

- Palveluohjauksen sisältö → erityisesti lakisääteisen vapaan käytössä ohjaaminen
- ”Tulipalojen sammuttamisesta” oikea-aikaiseen tukeen → asiakkuuksien hallinta → omaishoitajien jaksamisen tukeminen
- Henkilökohtainen budjetti
- Lapsiperheiden lakisääteisten vapaiden toteutuminen haasteellista
→ vähän palvelutuottajia, jotka tuottavat ymp.vrk hoivaa lapsille
- Digitalisaatio; etäyhteydet

TAVOITTEET

Tasapainoinen talous

Kustannusvaikuttavat palvelut

Uudistuvan työskulttuurin vahvistaminen

Asiakasohjauksen ja asiakaspalvelun kehittäminen

EKSOTE
EDELLÄ-
KÄVIJÄNÄ

VISIO

Toimintakykyisenä kotona, arjessa ja elämässä

EKSOTE STRATEGIA 2023

Rohkeus
Yksinkertaisuus
Ihminen

TOIMENPIDEOHJELMAT

Työhyvinvointi

Toimintakyky

Digitalisaatio