

Omaishoidon tuki Kymsote

Palveluesimies Nina Paavolainen
Palvelupäällikkö Sara Haimi-Liikkanen

Omaishoito Kymsotessa

- Kymsoten jäsenkunnat: Hamina, Kotka, Kouvola, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti
- Väestöpohja: n. 166 000
- Omaishoidon tuen yksikössä kaikenikäisten omaishoidon tuki: lapset, aikuiset ja ikääntyneet
- Koko prosessi omaishoidon tuen palveluissa: hakemuksesta palveluiden järjestämiseen ja seurantaan

Omaishoito lukuina

Omaishoidon tuki v.2020

Yhteenveto koko Kymsote

| | Suorite | Tot. 1/20 | Tot. 2/20 | Tot. 3/20 | Tot. 4/20 | Tot. 1-4 | Tot% | Tot. 5/20 | Tot. 6/20 | Tot. 1-6 | Tot% | Tot. 7/20 | Tot. 8/20 | Tot. 1-8 | Tot% | Tot. 9/20 | Tot. 10/20 | Tot. 11/20 | Tot. 12/20 |
|--|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|------|-------------|-------------|----------|------|-------------|-------------|----------|------|-------------|-------------|------------|------------|
| Asiakasmäärä | asiakas/ I hoitoluokka | 1137 | 1145 | 1152 | 1139 | | | 1144 | 1170 | | | 1176 | 1185 | | | 1181 | 1171 | 0 | 0 |
| hoitoisuusluokittain | asiakas/ II hoitoluokka | 352 | 358 | 357 | 355 | | | 358 | 353 | | | 361 | 359 | | | 350 | 357 | 0 | 0 |
| | asiakas/III hoitoluokka | 16 | 21 | 15 | 19 | | | 16 | 11 | | | 27 | 13 | | | 24 | 22 | 0 | 0 |
| | asiakas/erityishoitoluokka | 15 | 14 | 19 | 16 | | | 17 | 18 | | | 14 | 15 | | | 17 | 16 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Asiakasmäärä / hlöä | 0-17 -vuotiaat | 318 | 309 | 313 | 310 | | | 308 | 307 | | | 310 | 310 | | | 308 | 295 | 0 | 0 |
| | 18-64 -vuotiaat | 273 | 268 | 269 | 264 | | | 273 | 278 | | | 272 | 279 | | | 270 | 267 | 0 | 0 |
| | 65-74 -vuotiaat | 246 | 258 | 257 | 256 | | | 258 | 258 | | | 267 | 259 | | | 272 | 270 | 0 | 0 |
| | 75-79 -vuotiaat | 197 | 203 | 208 | 209 | | | 215 | 218 | | | 223 | 208 | | | 228 | 232 | 0 | 0 |
| | 80-84 -vuotiaat | 196 | 207 | 204 | 204 | | | 212 | 206 | | | 220 | 225 | | | 224 | 227 | 0 | 0 |
| | 85- vuotiaat | 290 | 293 | 292 | 286 | | | 272 | 286 | | | 286 | 292 | | | 270 | 265 | 0 | 0 |
| | Yli 65-vuotiaat yhteensä | 929 | 961 | 961 | 955 | | | 956 | 968 | | | 996 | 984 | | | 994 | 994 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Asiakasmäärä yht. | 1520 | 1538 | 1543 | 1529 | | | 1537 | 1553 | | | 1578 | 1573 | | | 1572 | 1556 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Saapuneet hakemukset kpl | | 73 | 46 | 59 | 39 | | | 48 | 54 | | | 58 | 48 | | | 46 | 56 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hakemusten käsittelyaika vkoa keskiarvo | 0-17 -vuotiaat | 1,8 | 8,2 | 7,3 | 6,0 | | | 9,6 | 8,6 | | | 10,4 | 12,3 | | | 4,5 | 9,5 | | |
| | 18-64 -vuotiaat | 2,3 | 5,0 | 4,9 | 2,5 | | | 9,6 | 4,0 | | | 3,0 | 10,1 | | | 8,8 | 7,3 | | |
| | Yli 65-vuotiaat | 10,5 | 10,3 | 10,6 | 9,2 | | | 10,6 | 12,7 | | | 10,0 | 9,3 | | | 11,8 | 12,4 | | |
| | Kaikki hakemukset | 4,8 | 7,8 | 7,6 | 5,9 | | | 9,9 | 8,4 | | | 7,8 | 10,5 | | | 8,4 | 9,7 | 0,0 | 0,0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Lakisääteisten vapaapäivien (3) järjestämistavat

- Ympäri vuorokautinen hoito Kymsoten omassa lyhytaikaisyksikössä
- Lyhytaikainen perhehoito
- Ostopalveluna yksityisessä hoiva- tai hoitoyksikössä
- Sijaishoitaja
- Omaishoidon tukitiimi
- Päiväkeskus / päivätoiminta
- Kotiin ostettavat palvelut

Omaishoitajien jaksamisen tukeminen

- Vapaapäiväjärjestelyt
- Seurantakäynnit
- Hyvinvointi- ja terveystarkastukset
- Omaishoitajien kuukausitapaamiset
- Ensietopäivät uusille omaishoitajille
- Kymsoten avoimien koulutuksien hyödyntäminen

Yhteistyötahot

- Kymsoten omat lasten, aikuisten ja ikääntyneiden sosiaali- ja terveystalvet
- Perhehoitajat
- Yksityiset palveluntuottajat
- Kuntien maahanmuuttopalvelut, liikunta- sekä kulttuuritoimi ja muut tarvittavat toiminnot
- Järjestöt ja yhdistykset esim. Suur-Kouvolan omaishoitajat ja läheiset ry, alueen seurankunnat, Suomen punainen risti, Muisti ry.
- Oppilaitosyhteistyö

Kehittämistyö

- VideoVisit –etäkäynnit
 - Etävastaanottopalvelu mahdollistaa asiakkaan turvallisen ja katkeamattoman asiakassuhteen sote-ammattilaisen kanssa. Tietosuoja huomioiden, etävastaanotto toteutetaan VideoVisit ja Hyvis-palvelun kautta.
 - Lapsiperheiden seurantakäynnit
- OmaOlo -palveluarvio
 - Kansallisessa Omaolo-palvelussa arvio omaishoitotilanteesta, jonka avulla voi arvioida sosiaalihuollon palvelutarvetta ja saada ohjausta palveluihin. Palveluarvio omaishoitotilanteesta ohjataan Kymsoten palveluihin.

Kehittämistyö

- Omaishoidon SAP –alusta. Tietojohdamisen näkökulma
 - Mahdollistaa reaaliaikaisen tiedonkeruun
 - Seurantakäytien säännöllisyys
 - Sähköinen kanava tiedottamiseen puolin ja toisin
- Omaishoitajaliiton Ovet-valmennus
 - Omaishoitajien vahvuuksien tukeminen ja uusien voimavarojen löytäminen yhdessä toisten omaishoitajien kanssa. Ei vaadi omaishoitajan statusta.
- Omaishoidon kuntoutusjaksot
 - HOIKU:n Virko-jaksot.
- Perhehoidon lisääminen
- Palvelusetelin käytön laajentaminen
- Omaishoitajien ja perhehoitajien terveystarkastukset

Kehittämistyö

- ALLI-hanke: kulttuurisen seniori- ja vanhustyön valtakunnallinen verkostohanke, johon osallistuu kolmetoista kuntaa (Kymsoten alueelta Kouvola).
- Asiakastietojärjestelmän muutos Terveys LC -> Sosiaali LC
 - Yhdenmukaistetaan kirjauskäytäntöjä ja tätä kautta parannetaan käytettävissä olevan tiedon laatua. Tähän liittyen tuotetaan, määritellään ja toteutetaan laaturaportteja tiedon laadun seuraamiseksi.

Kiitos kaikille!

Lisätietoja

nina.paavolainen@kymsote.fi

sara.haimi-liikkanen@kymsote.fi