

# Omaishoidon tuki asiakasohjausyksikössä

Omaishoidon maakuntapäivä 16.4.2019

Asiakasohjausyksikön johtaja Mirva Ämmälä  
Ikäkeskus- ikäihmisten asiakasohjausyksikkö



Seinäjoki

# Mikä asiakasohjausyksikkö?

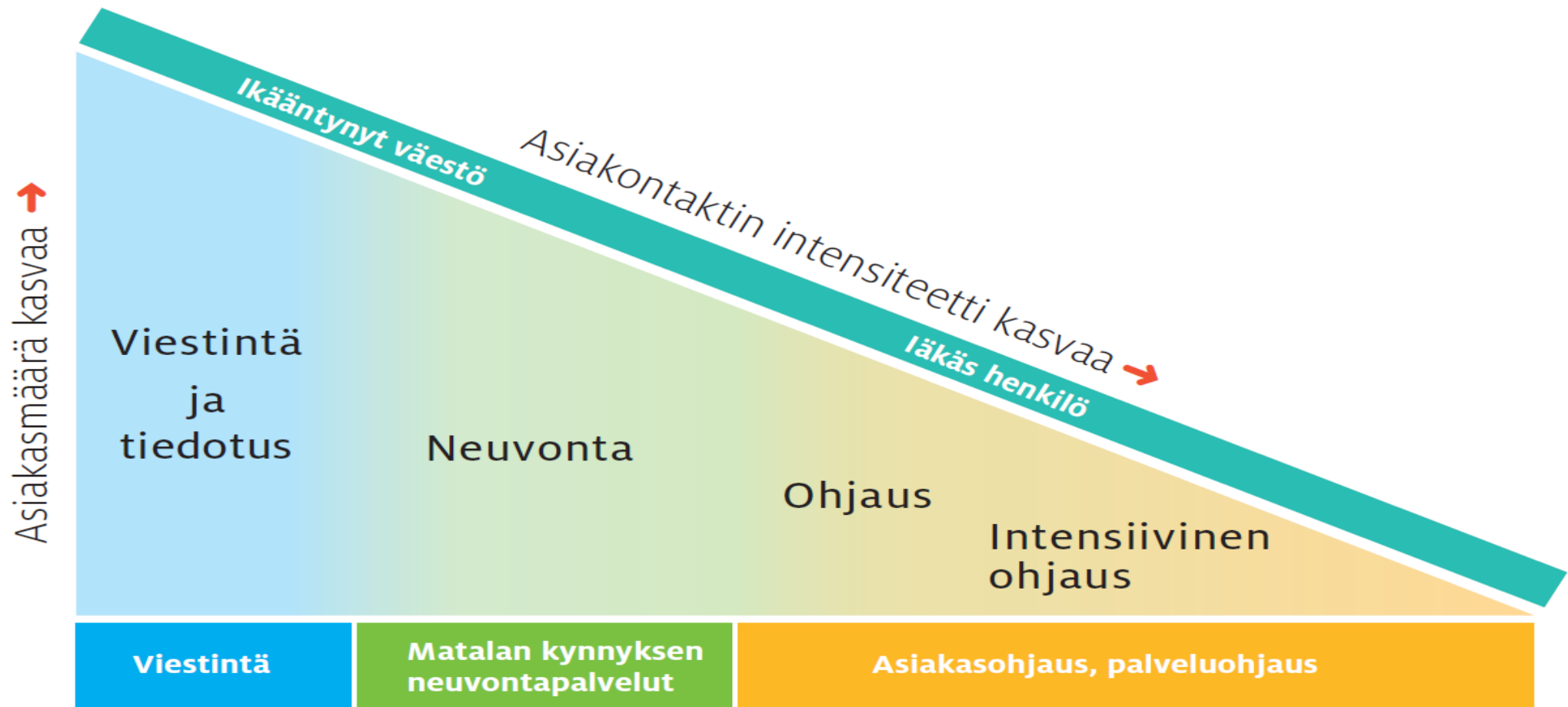
Nykymuotoisena Ikäkeskus- ikäihmisten asiakasohjausyksikkö perustettu 2016

Taustalla ikäihmisten yksityiskotien tai muun kodinomaiseen asumispaikan ensisijaisuus, yksilön palvelutarpeeseen perustuva palvelu, tarpeen kokonaisvaltainen selvittely, työntekijän laaja-alainen asiantuntemus, yhteistyö ja monipuolinen sekä luotettava arviointivälineen käyttö.  
(Vanhuspalvelulaki)

Paikallisesti tavoitteena:

Tasapuolisuus, helppo yhteydenotto, tavoitettavuuden parantaminen, tarpeenmukaisuus, ennakoiva hyvinvointia tukeva näkökulma ja moniammatillisuus.

16.4.2019



Kuva : Viestintä, tiedotus, neuvonta ja ohjaus hyvinvointia edistävissä palveluissa (lähde: Hyvinvointia ja laatua – vanhuspalvelulain toimeenpanohankkeen loppuraportti s.22)

# Asiakasohjausyksikkö Ikäkeskuksesta:

- Yleinen hyvinvointia edistävä **neuvonta- ja ohjaus arkisin 9-14 ilman ajanvarausta**
- Hyvinvointia tukevat ryhmät (75-vuotiaat) ja yksilökäynnit
- **Palvelutarpeen selvittäminen (arviointi) ja päätöksenteko**
  - Omaishoidon tuki ikääntyville, Kotihoito, Lyhytaikaishoidon ja pitkäaikaishoidon järjestelyt
- Ikäihmisten sosiaalityö (sosiaalityöntekijä)
- Ikäihmisten kotikuntoutus (kotihoito)
- Muistisairautta sairastavien ja heidän läheistensä tukeminen (muistikoordinaattori)
- Yhteistyö omaisten, yksityisten palveluntuottajien, kolmannen sektorin, ikäneuvoston sekä muiden yhteistyökumppaneiden kanssa



# Moniammatillinen henkilöstö

Yksikössämme on seuraavia osaajia; sosionomi amk, geronomi amk, terveydenhoitaja amk, sairaanhoitaja amk, fysioterapeutti amk, sosiaalityöntekijä

16.4.2019

# Omaishoitoperhe Ikäkeskuksessa

Miten omaishoidon asiakkaaksi yleensä tullaan?

- Yhteys ohjaus ja neuvontapisteelle (tunnistetaan tilanne)

TAI

- Asiakas tekee hakemuksen (nettisivut, yhteistyökumppanit, asiakasohjaaja jne)

TAI

- Tilanne tulee ilmi muulla Ikäkeskuksen palvelutarpeen selvityskäynnillä -> hakemus täytetään ja tilanne arvioidaan-> viedään tiedoksi omaishoidon asiakasohjaajalle

16.4.2019

# Palvelutarpeen selvittäminen ja suunnitelma

- Hakemus, kotikäynti, kokonaistilanteen selvittäminen, Rai-screener Oulu toimintakykymittariston käyttäminen
- Pääsääntöisesti tekijänä omaishoidon asiakasohjaaja tai muistisairaiden kohdalla muistikoordinaattori
- Päätökset tehdään tiimissä joka kokoontuu pääsääntöisesti viikoittain (3 viranhaltijaa), lähtökohta omaishoidon myöntämisperusteet.
- Palvelusuunnitelma (lähetetään kotiin + sopimus allekirjoitettavaksi)

16.4.2019 Päivitykset

# Kotikäynnillä...

- Kotikäynnillä käydään lävitse hoidettavan terveydentilaa, palvelutarpeita, asunnon turvallisuutta, hoitotuki ym. etuuksia
- Omaishoitajan kyvykkyyttä hoitajaksi arvioidaan- asiakkaan etu on ensisijainen
- Lakisääteisten vapaapäivien käyttäminen ja missä/miten (vuorohoito, toimeksiantosopimus, päivätoiminta)
- Kotikuntoutus –fysioterapeutin käynnin vastaanottaminen (apuvälineet, nostotekniikat, kuntoutus)
- Muut tukitoimet

16.4.2019





# Muut tukitoimet

- Muut kaupungin palvelut tarpeen mukaan, kuten kotihoito, kotihoiton tukipalvelut, päivätoiminta jne
- Hyvinvointi -ja terveystarkastukset
- Ovet-koulutus, EA-koulutus, luentoja henkisestä jaksamisesta jne
- Virkistyspäivät ( mm.kevätretki tulossa 23.5)
- kurssit, omaishoitajalomat, ryhmät, opiskelijoiden tempaukset
- Yhdistysten, srk:n antama tuki ja tiedotus

Tietoturva!

16.4.2019

# Ikäkeskuksen rooli omaishoidossa

- Rinnalla kulkija, tiedon välittäjä mutta kuitenkin viranomaisrooli.
- Asiakkuus voi olla useaan eri palveluun, mutta kokonaisuus on Ikäkeskuksessa tai palveluja lisätään tarpeen mukaan
- Omaishoitajan tukeminen, vaikka oikeus itse omaishoidontukeen ei vielä täytyisikään. Ohjaus kevyempiin palveluihin.

**Kiitos!**



# Seinäjäjoki

SEINAJOKI.FI

