

Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



## I&O kärkihanke: Etelä-Savon asiakaslähtöinen palveluohjausverkosto ja osaamiskeskus omais- ja perhehoitoon (OSSl-hanke 2016-2018)

Jaana Koinsaari, hankepäällikkö, Essote

## Tavoitteena:

- yhdenvertaisemmat
- paremmin koordinoitua ja
- kustannusten kasvua hillitsevät omais- ja perhehoidon palvelut

## Tehtävinä:

- omais- ja perhehoidon osaamiskeskuksen perustaminen
- yhteneväisten omais- ja perhehoidon toimintamallien kehittäminen ja juurruttaminen
- perhehoidon lisääminen ja ammatillisen perhehoidon kehittäminen
- omais- ja perhehoidon sijaistusten ja valmennusten sekä koulutusten kehittäminen
- digitaalisten ratkaisujen kehittäminen omais- ja perhehoitoon

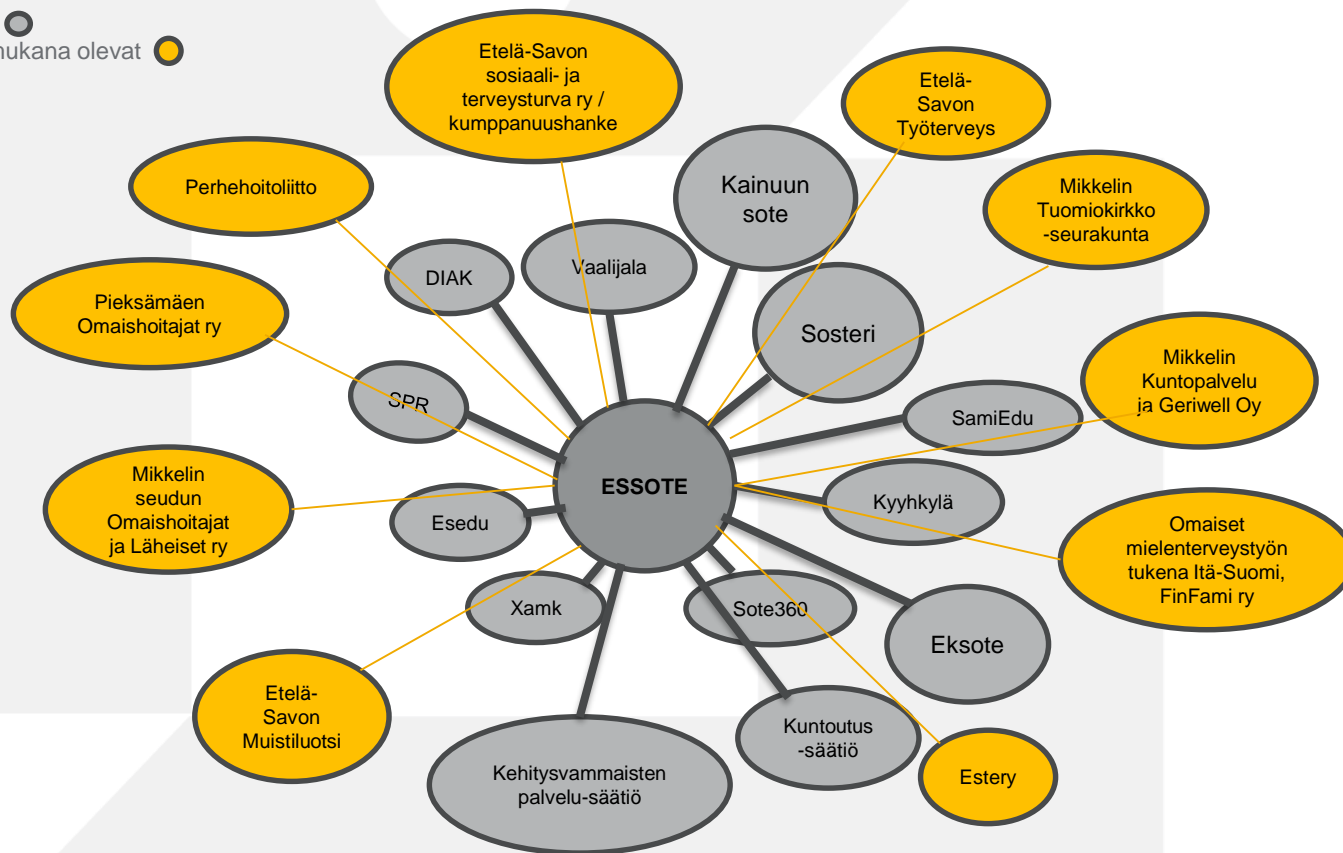
# KEHITTÄMISKOHTEET

- Muistisairaahan, päihde- ja mielenterveyskuntoutujien sekä erityislapsiperheiden omaishoidon toimintamallit ja koko omaishoidon tuen prosessi
- Erityishuomio kuntoutuksen ja lääkehoidon toimintamalleissa
- Digitaalisissa ratkaisuissa kehittämiskohteena erityisesti etä- ja turvateknologia sekä asiakastietojärjestelmien kehittäminen
- Omais- ja perhehoidon keskuskeskukset
- Maakunnalliset omais- ja perhehoidon sääntökirjat
- Ylimaakunnallinen omais- ja perhehoidon strategian toimeenpano-ohjelma

# OSSI-hankkeen organisaatioverkosto

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Osatoteuttajat ●  
Yhteistyössä mukana olevat ○



Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



# Yhdenvertaiset ja paremmin koordinoitut omais- ja perhehoidon palvelut

# ALUEELLISET OMAISHOIDON TOIMINTAMALLIT TURVAAVAT YHDENVERTAISEMMAT PALVELUT

- Käytössä on yhteneväiset sääntökirjat / toimintaohjeet, mitkä turvaavat yhdenvertaisemmat ja paremmin koordinoitut palvelut.
- Kaikille omaishoitoperheille on nimetty omatyöntekijä, joka toimii case manager -periaatteella perheen rinnalla kulkien.
- Omaishoidon tuessa huomioidaan nyt entistä paremmin ns. erityiset omaishoitotilanteet, joita ovat muistisairaana, päihde- ja mielenterveyskuntoutujien sekä erityislapsiperheiden omaishoitotilanteet.
- Lisäksi omaishoidon tuessa kiinnitetään nyt entistä vahvemmin huomiota kuntoutukseen ja lääkehoitoon sekä omaishoitajien terveys- ja hyvinvointitarkastuksissa esiin nousseisiin palvelun ja tuen tarpeisiin.
- Uusi käytössä oleva alueellinen arviointi- ja valmennusjakson toimintamalli lähtee omaishoidon tunnistamisesta aina omaishoitotilanteen päättymiseen.
- Omaishoitajien valmennus alkaa jo heti ensimmäisessä tapaamisessa kun omaishoidon tuen hakemuksen jälkeen tehdään arviointikäynti palvelutarpeen arvioimiseksi. Valmennus jatkuu Omaishoitajat ja Läheiset yhdistyksen Ovet-valmennuksella.

- Omaishoidon tuessa on myös otettu käyttöön uusia arviointimittareita juuri omaishoitajan tilanteen kokonaisvaltaiseen kartoitukseen ja ennakoivan tuen tunnistamiseen heti alussa, kuin myös matkan varrellakin.
- Esim. käyttöön otettu ASCOT -elämänlaatu mittari kertoo omaishoitajan saaman tuen vaikuttavuudesta ja siten parantaa mahdollisuuksia oikea-aikaisten ja räätälöityjen palvelujen järjestämiseen.
- Palvelutarpeen arvioinnissa kiinnitetään nyt enemmän huomiota omaishoidettavan lisäksi myös omaishoitajan ja muiden läheisten tarvitsemiin palveluihin ja tukeen.
- Omaishoitajille lähetetyn kyselyn mukaan (5/2018) tuen koetaan vastaavan nyt paremmin tarpeisiin ja omatyöntekijä koetaan tärkeäksi, jolloin luottamuksellisen asiakkuussuhteen syntyminen helpottuu.
- Oman asiakassuunnitelman sisältö tunnetaan nyt paremmin, se on laadittu yhdessä ja sitoutuminen on siten parempaa.
- Omaishoitajat käyvät nyt huomattavasti enemmän terveys- ja hyvinvointitarkastuksessa (98 %:sesti), kun se kuuluu osaksi arviointi- ja valmennusjaksoa.
- 24/7 tuen mahdollisuus on lisännyt arjen turvallisuutta.

- Perhehoidon kehittämisen myötä on saatu useita uusia perhekoteja ja kymmeniä kiertäviä perhehoitajia.
- Tarve tälle uudelle vaihtoehdolle järjestää omaishoidon vapaat on ollut ilmeinen, sillä perhehoidon asiakasmäärät ovat lisääntyneet merkittävästi.
- Perhehoito on nyt todellinen vaihtoehto omaishoidon vapaiden järjestämiseksi.
- Asiakasohjausprosessi perhehoitoon ohjaamiseksi on juurtunut tavaksi toimia.
- Uusia perhehoitajia valmennetaan ja koulutetaan koko ajan, koska tarve vain kasvaa. Koulutukset jäävät pysyviksi hankkeen osatoteuttajina olleisiin oppilaitoksiin.
- Ikäihmisten toimeksiantoperusteisen perhehoidon rinnalle on nyt saatu ikäihmisten ammatillinen perhehoito.
- Palveluohjaajien ja omatyöntekijöiden mukaan omaishoitajat pitävät nyt selvästi aktiivisemmin vapaapäiviään ja kyselyn (5/2018) mukaan hoidettavan hoitojärjestelyihin ollaan nyt tyytyväisempiä.
- Niin omais- kuin perhehoidossakin mukana olevat digitaaliset etäyhteydet tuovat arjen turvallisuutta. Perhehoidolla on ollut myös työllistävä vaikutus.



## Omais- ja perhehoidon toimintaprosesseja ja verkostoyhteistyötä tukevat:

- Asiakastietojärjestelmään rakennettu mittareiden kirjaamis- ja tilastointialusta
- Asiakastietojen kirjaamisen uudistettu prosessi
- SBM/Serena asiakkuussovelluksen kokoama asiakastieto
- SBM/Serena Yhteydenotto ja tilastointi-sovellus tukemassa anonyymien yhteydenottojen kirjaamista ja seurantaa
- Omais- ja perhehoidon dokumenttien kuten ohjeiden digitaalinen dokumentointi (QualityFirst)
- Monitoimijakeskuksen verkkosivut, intranet sekä sähköinen varauskalenteri.

## Käyttöön otettuja omais- ja perhehoidon digitaalisia palveluja ovat:

- kiireettömän yhteydenoton lomake
- HUOLI-ilmoitus
- omaishoidon tukihakemus
- sijaishoitajien tuntien ilmoittaminen
- etäyhteydet omaishoitajille tarvittaessa
- omaishoitajien valmennus digitaalisesti (videot)
- perhehoitajien ammatillinen ja vertaistuki etäyhteyden avulla
- omais- ja perhehoidon palvelutarjotin
- omais- ja perhehoitajat ovat ottaneet hyvin vastaan digitaaliset ratkaisut ja kokevat turvallisuuden tunteen lisääntyneen. Tämä arvio perustuu omaishoitajilta suullisesti saatuun palautteeseen ja Xamkin tekemään käytettävyydestutkimukseen hankkeen piloteista.
- myös uudet digitaaliset turvateknologiaan ja etäyhteyteen perustuvat palvelut jäävät pysyviksi käytännöiksi.
- Omatorin yhteydessä toimii kynnyksetön arki- ja hyvinvointiteknologiatila Hektor

- Omais- ja perhehoitoa tukeva osaamiskeskus OSSI aloitti toiminnan 9/2017 ja laajeni 5/2018 monitoimijakeskus Omatoriksi ([www.omatorille.fi](http://www.omatorille.fi)), missä omais- ja perhehoidon tukipalvelut ovat yhtenä osana kokonaisuutta.
- Omatorilla on saman katon alla julkisen sektorin toimijoiden lisäksi joukko yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoita. Yhdellä käynnillä asiakas voi hoitaa monta asiaa.
- Aiemmin hajallaan olleet palvelut on nyt keskitetty, mutta kyse on silti verkostosta, mihin kuuluvat myös alueen seutukuntien vastaavia palveluja tarjoavat eri tahot.
- Verkoston toiminnassa hyödynnetään etäyhteyksiä ja jatkokehittämisen kohteena hankkeen jälkeen ovat ns. liikkuvat palvelut, eli jalkaudutaan haja-asutusalueille ja maaseutukylille.
- Omaishoitoperheille suunnatun kyselyn (5/2018) mukaan palveluiden saatavuus ja saavutettavuus koetaan parantuneen, kun palvelut on saman katon alla.
- Asiakkaiden asioiden hoitaminen on sujuvoitunut ja nopeutunut sekä eri toimijoiden verkostoyhteistyö lisääntynyt.
- Digitaaliset ratkaisut ja asiakastietojärjestelmien sovellusten laajennukset tukevat verkostomaista toimintaa hyvin.

- ❑ ASIKASLÄHTÖISEN PALVELUOHJAUKSEN  
VERKKOKOULUTUS XAMK  
(4,5 OP)
- ❑ OMAIS- JA PERHEHOIDON VERKKO-OPINNOT XAMK  
(5 OP) -> menossa...
- ❑ AMMATILLISEN PERHEHOIDON TÄYDENNYSKOULUTUS  
ESEDU  
-> 2 koulutusta pidetty ja kolmas menossa...

- Omais- ja perhehoidon kehittäjäkumppanitoiminta on asiakkaiden osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollistava toimintamuoto.
- Omais- ja perhehoidon kehittäjäkumppani osallistuu palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin sekä vaikuttaa päätöksentekoon. Kehittäjäkumppanina voi toimia palveluita käyttävä asiakas tai omainen, eikä sitä rajoita olemassa oleva tai päättynyt asiakkuus.
- Kehittäjäkumppanina toimiminen edellyttää valmennuskurssin käymistä, minkä jälkeen voi hakeutua kehittäjäkumppaniksi.
- Ensimmäinen valmennuspilotti toteutettiin 4-6/2018 yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa.
- Ensimmäiset 7 kehittäjäkumppania valmistuivat 21.6.2018 ja toimivat kehittäjäkumppaneina.
- Kehittäjäkumppanit edustavat laajemmin palveluiden käyttäjiä. He eivätkä aja omaa henkilökohtaista tai yksittäistä asiaansa.

- Omaishoidon tuen hakemusten määrä on noussut ja sitä kautta omaishoitajien ja –hoidettavien määrät ovat kasvussa, tavoite maakunnassa on, että yli 75-vuotiaista on omaishoidon tuen piirissä 6-7% vuoteen 2022 mennessä.
- Omaishoitajat pitävät aktiivisemmin lakisääteisiä vapaitaan.
- Omaishoitajien terveys- ja hyvinvointitarkastuksissa käydään nyt lähes 100%:sesti.
- Perhekotien ja perhehoitajien määrät ovat nousseet merkittävästi, samoin hoitopäivät perhekodeissa.
- Omatorin palvelut on löydetty, kasvokkain tapahtuvia asiakaskontakteja yli 1000 kuukausittain.
- Digitaalisia palveluja on opittu hyödyntämään.
- Palvelut ja tarve kohtaavat entistä paremmin.
- Omatyöntekijä on selvästi parantanut luottamuksellista asiakkuussuhdetta ja asiakkuudet ovat paremmin hallinnassa.
- Omaishoidon kustannustietoisuus on kasvanut.



**Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa**

**HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE**

Parasta elämää  
kotona

1&O

## Kiitos!

**Jaana Koinsaari, hankepäällikkö,**  
p. 044 3512388

[etunimi.sukunimi@essote.fi](mailto:etunimi.sukunimi@essote.fi)

[www.omatorille.fi](http://www.omatorille.fi)

[facebook.com/OSSIkarkihanke](https://facebook.com/OSSIkarkihanke)

[stm.fi/io](http://stm.fi/io)

**#ikiomat**

**#kärkihanke**