

# Omaishoidon kehittämisen vuorovaikutuksellinen toimintatapa Oulun kaupungissa

Minnamaria Salminen  
Toiminnanjohtaja  
Oulun seudun omaishoitajat ry



# Oulun seudun omaishoitajat ry

## - vuodesta 1998 -

---

- ❖ Oulun seudun omaishoitajat ry on omaishoidon *asiantuntija ja puolestapuhuja*
- ❖ Toiminta-alueena Oulu ja seitsemän ympäristökuntaa
- ❖ Me autamme omaisistaan huolehtivia henkilöitä ja heidän läheisiään jaksamaan paremmin arjessaan ja huolehtimaan hyvinvoinnistaan.
- ❖ Tarjoamme *tietoa, tukea ja toimintaa*, edistämme omaishoitajien oikeuksia ja kehitämme innovatiivisia palveluita.
- ❖ Vuoden 2018 teemana on ” *Hellisiä hyppysisä assuupi hyvvyys - yhdistys 20 vuotta!*”



# Taustaa toimintatavan kehittämislle

---

- ❖ Käytimme pohjana yhdistyksen Ihimisen lähelle-hankkeessa luotua Omaisraati-toimintamallia, jota oli lähdetty kehittämään jo vuonna 2013
- ❖ Tutustuimme Omaishoitajaliiton Opastava-hankkeessa toteutettuun Omaishoidon asiakasraati-malliin (Turku)
- ❖ Lisäelementiksi mietittiin yhteistyökuviota hyvinvointipalvelujen johtavien viranhaltijoiden kanssa
- ❖ Näitä elementtejä yhdistäen lähdettiin luomaan Oulun omaishoidon kehittämisen vuorovaikutuksellista toimintatapaa



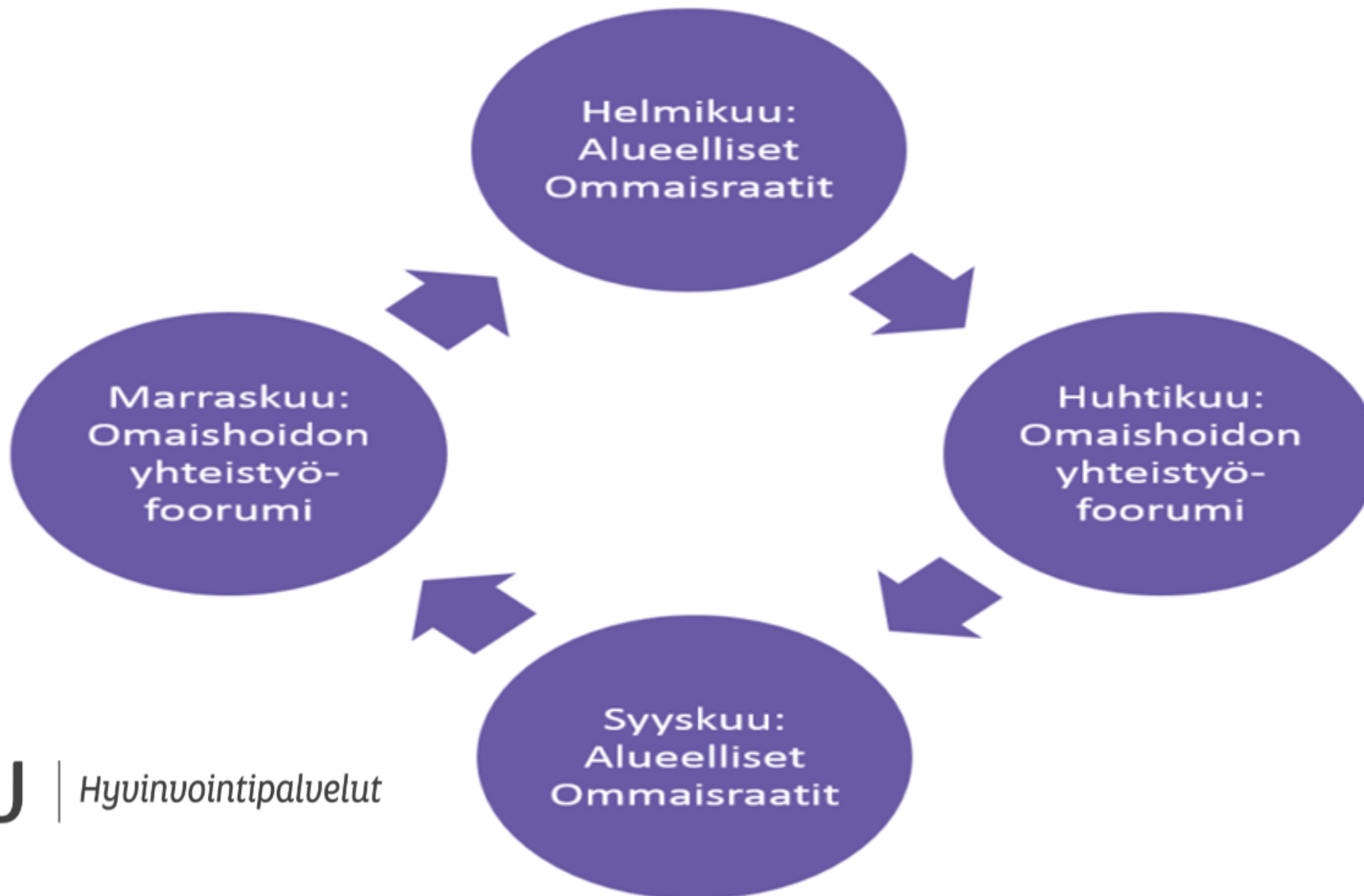
# Taustaa toimintatavan kehittämiselle

---

- ❖ Yhteistyö toimintavan kehittämiseksi käynnistyi loppuvuodesta 2014 ja mallia työstettiin vuoden 2015 ajan
- ❖ Yhteistyöneuvotteluissa mukana hyvinvointilautakunnan puheenjohtaja, vanhustyön johtaja, sosiaalijohtaja, yhdistyksen toiminnanjohtaja sekä yhdistyksen puheenjohtaja
- ❖ Malli hyväksyttiin yhteisesti 10.11.2015 ja toimintamallin mukainen toiminta käynnistyi keväällä 2016
- ❖ Toimintamallin päätavoitteena on kuulla asiakkaiden eli omaishoitajien ääntä
- ❖ Toimintatapa koostuu Omaisraadeista sekä Omaishoidon yhteistyöfoorumeista



# Omaishoidon kehittämisen vuorovaikutuksellinen toimintatapa Oulun kaupungissa



# Omaisraadit

---

Alueelliset Omaisraadit kokoontuvat Oulun kaupungin hyvinvointikeskusten alueella kaksi kertaa vuodessa, keväällä ja syksyllä

Vuoden 2018 aikana yhteensä 10 Omaisraatia

Järjestää ja koolle kutsuu Oulun seudun omaishoitajat ry

## Omaisraadit kokoavat yhteen

- ❖ alueen omaishoitajia ja heidän läheisiään
- ❖ ammattilaisia ja viranhaltijoita
- ❖ luottamushenkilöitä
- ❖ eri järjestöjen edustajia
- ❖ vapaaehtoisia





# Omaishoidon yhteistyöfoorumi

---

Omaishoidon yhteistyöfoorumi kokoontuu kaksi kertaa vuodessa, aina Omaisraatikierroksen jälkeen

Jokaisen omaishoidon yhteistyöfoorumin jälkeen sovitaan aina seuraavan tapaamisen ajankohta valmiiksi kalentereihin

## Omaishoidon yhteistyöfoorumi koostuu

- ❖ Oulun kaupungin johtavista hyvinvointipalveluiden viranhaltijoista, joita ovat hyvinvointijohtaja, sosiaalijohtaja, terveyspalvelujohtaja, vanhustyönjohtaja sekä hyvinvointilautakunnan puheenjohtaja
- ❖ Lisäksi mukana on Oulun seudun omaishoitajat ry:n puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja.



# Omaisraatien tehtävät

---

- ❖ Alueen omaishoitajien tuen tarpeiden esille tuominen
- ❖ Toimii tiedottavana foorumina alueen omaishoidon asioissa ja tarjoaa ensitietoa omaishoidosta
- ❖ Nostaa esille kehittämissuhteita
- ❖ Omaisraatien jälkeen koostetaan yhteenveto esille nousseista kehittämissuhteista ja palautteista
- ❖ Yhteenveto vietään käsiteltäväksi Omaishoidon yhteistyöfoorumiin, sekä tiedoksi hyvinvointilautakunnalle
- ❖ Koonti julkaistaan myös yhdistyksen jäsentiedotteessa, Kortteeri-uutisissa





# Omaishoidon yhteistyöfoorumin tehtävät

---

- ❖ Käsittelee Omaisraadeista nousseita kehittämissideoita ja palautetta
- ❖ Pyrkii löytämään ratkaisuja esille nousseisiin kehittämiskohteisiin
- ❖ Pyytää Omaisraadeilta kehittämisajatuksia ja palautetta ajankohtaisiin omaishoitoa koskeviin aiheisiin liittyen
- ❖ Vie tarvittaessa esitykset hyvinvointilautakunnan talousarvioon



# Syksyn 2018 Omaisraadit

---

- Tiistaina 25.9.2018 klo 13.00-15.00 Haukiputaan seurakuntakeskus
- Keskiviikko 26.9.2018 klo 13.00-15.00 Kiimingin Senioritalo
- Torstaina 27.9.2018 klo 13.00-15.00 Ommaiskortteeri, Isokatu 47, katutaso
- Torstai 27.9.2018 klo 17.00-19.00 Oulunsalon seurakunnan monitoimitila pysäkki
- **Erityislapsiperheiden Omaisraati** Tiistaina 2.10.2018 klo 17.00-19.00  
Ommaiskortteeri, Isokatu 47, katutaso

## Omaisraatien aiheet:

- Omaishoitajien ja läheisten kuntoutuspalvelut ja lomat omaishoitajien tukena
  - Asumispalvelut sekä kotiin annettavat palvelut Oulun seudulla
  - Mitä tehdä, kun omaishoitaja ei enää jaksa tai omaishoitaja sairastuu itse?
- Miten voisi varautua ennakkoon? Oulun kaupungin palveluohjausyksikkö



# Kolme kulmakiveä yhteistyön onnistumiseen

---

- ❖ Yhteistyön pitää hyödyttää molempia osapuolia → sitoutuminen
- ❖ Luottamuksen syntyminen → yhteinen tavoite
- ❖ Selkeä, yksinkertainen ja aukikirjoitettu toimintamalli → kirjallinen sopimus



# Viisi vinkkiä omaishoitajien kuulemiseen ja osallistamiseen

---

- ❖ Hyvin suunniteltu on puoliksi tehty
- ❖ Käytetään osallistavia menetelmiä
- ❖ Tilaisuudet toteutuvat lähellä asiakkaita
- ❖ Aito kuuleminen eli asiakkaiden antamat kehittämissuositukset viedään oikeasti eteenpäin, päättävälle taholle
- ❖ Osallistuminen on tehty mahdollisimman helpoksi



# Omaishoidon kehittämisen vuorovaikutuksellinen toimintatapa

---

- ❖ Toimintamalli sai Oikeusministeriön jakaman Demokratiapalkinnon kunniamaininnan keväällä 2017 Helsingissä
- ❖ Demokratiapalkinnon kriteerit täyttäviä ehdotuksia tuli Oikeusministeriölle yhteensä 44 kappaletta
- ❖ Perusteluissa toimintamallin koettiin aidosti lisäävän omaishoitajien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia
- ❖ Mallin todettiin toteuttavan kumppanuutta esimerkillisellä tavalla



# Omaishoidon kehittämisen vuorovaikutuksellinen toimintatapa

---

Voisiko mallia hyödyntää koko maakunnan tasolla?





# Oulun seudun omaishoitajat ry:n yhteystiedot

---

Kumppanuuskeskus, Isokatu 47, katutaso, Oulu

Ommaiskortteeri/Toimisto 08 882 1690

Omaishoitajien palveleva puhelin 040 526 8105

[www.oulunseudunomaishoitajat.fi](http://www.oulunseudunomaishoitajat.fi)

[yhdistys@osol.fi](mailto:yhdistys@osol.fi)

[etunimi.sukunimi@osol.fi](mailto:etunimi.sukunimi@osol.fi)

<https://www.facebook.com/oulunseudunomaishoitajat>

Twitter: @ommaiskortteeri

<https://www.instagram.com/ommaiskortteeri>



# KIITOS JA MUKAVAA SYKSYN JATKOA!

---

