



**Käyttäjälähtöisyys digipalvelujen  
kehittämisessä; case  
eReissuvihko**



**OPASTAVA**

**Kuka on käyttäjä?**



# Käyttäjät mukana eReissuvihon kehittämisessä



1.

Taustaselvitys:  
arki,  
toimintaympä-  
ristö, tavat,  
toiveet ja  
tarpeet

2.

Palvelun ideointi

3.

Palveluidean  
arviointi ja palvelun  
kriteerien ja  
vaatimusten  
määrittäminen

4.

Palvelun  
käytettävyy-  
den arviointi ja  
testaaminen

5.

Palvelun  
arviointi ja  
käyttökoke-  
musten  
tarjoaminen



OPASTAVA

# Mitä hyötyä on käyttäjälähtöisestä kehittämisestä?

- Käyttäjien kokemukset ja tiedot huomioitiin palvelun kehitysprosessin eri vaiheissa. Tällä oli vaikutusta palvelun sisältöön ja muotoon, jolloin palvelu saatiin vastaamaan käyttäjien tarpeita.
- Käyttäjien toimintaympäristön ja tapojen kartoittaminen auttoi kiinnittämään huomiota todellisiin kipukohtiin ja kehittämistarpeisiin.
- Käyttäjien tarpeiden ja toiveiden ymmärtäminen auttoi kehittämään palvelua helppokäyttöiseksi ja mielekkääksi.
- Palvelun testaaminen todellisessa käyttöympäristössä toi esille käyttöympäristön vaikutukset palveluun ja sen käyttöön.
- Käyttäjien kokemuksia ja ideoita kuuntelemalla palveluntarjoaja voi kehittää palvelua tarpeita vastaaviksi myös jatkossa!

**Uudella teknologialla voi olla omaishoitoa tukeva rooli,  
vaikka se ei korvaa ihmistä!**

**Digipalveluiden kehittämiseen osallistuminen onnistuu  
keneltä vain!**

**Käyttäjille (esim. omaishoitajalle) on usein mielekästä  
päästä mukaan kehittämään palveluja!**

**Omaishoitajat ja yhdistykset rohkeasti mukaan  
digipalvelujen kehittämiseen!**

