

eReissuvihko



OPASTAVA

Mikä on eReissuvihko ?

Omaishoidettavalle järjestetään hoito omaishoitajan vapaan ajaksi usein kodin ulkopuolisessa hoitopaikassa. eReissuvihko on sähköinen palvelu (prototyyppi) omaishoidettavan lyhytaikaishoidon toteutuksen seurantaan ja tiedon välittämiseen omaishoitoperheiden ja hoitohenkilökunnan välillä.

eReissuvihko tarjoaa **asiakasperheille** mahdollisuuden:

- vaikuttaa lyhytaikaishoidon sisältöön ja toteutukseen
- seurata lyhytaikaishoidon etenemistä
- vaihtaa tietoja ja kokemuksia hoitohenkilökunnan kanssa.

eReissuvihko tarjoaa lyhytaikaishoitopaikan **henkilökunnalle** mahdollisuuden:

- huomioida asiakasperheiden yksilölliset tarpeet ja toiveet lyhytaikaishoidon sisällössä ja toteutuksessa
- antaa omaishoitajille ja läheisille tietoa hoidon etenemisestä
- vaihtaa tietoja ja kokemuksia asiakasperheiden kanssa.

eReissuvihko tarjoaa lyhytaikaishoidon **palveluntarjoajille** mahdollisuuden:

- arvioida ja seurata lyhytaikaishoidon palvelun sisältöä ja toteutusta
- ottaa omaishoitajat ja läheiset mukaan kehittämään lyhytaikaishoidon palvelua
- tarjota tarpeita vastaavaa palvelua.

Mitä eReissuvihon avulla voi tehdä ennen hoitojaksoa?

Lyhytaikaishoitopaikan palveluista kertominen

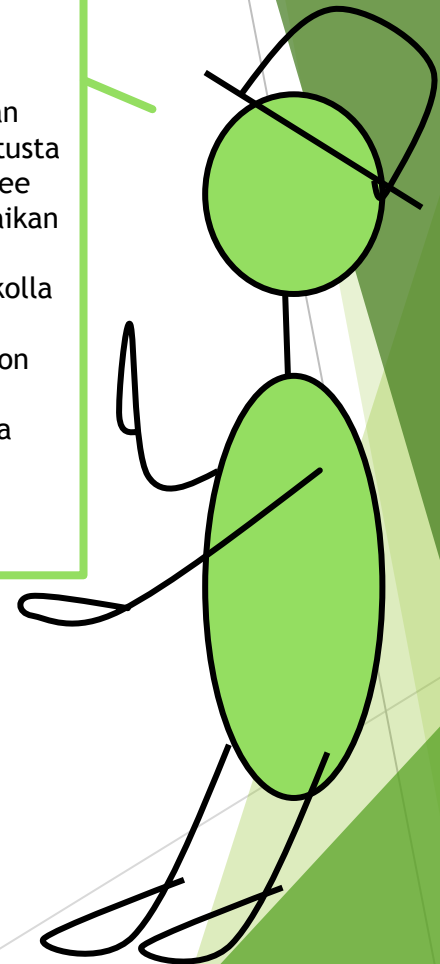
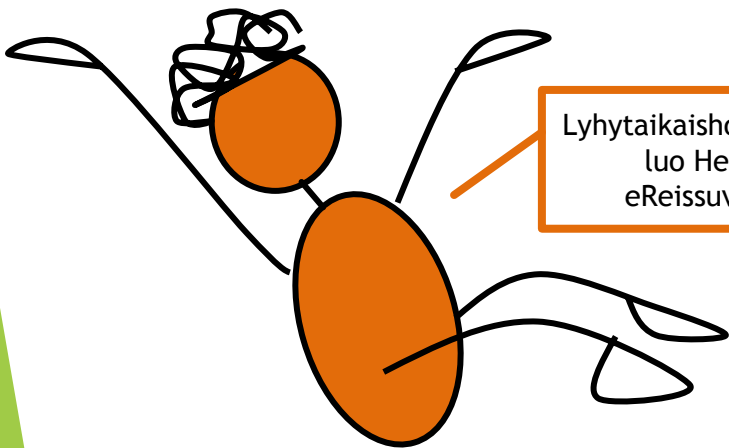
eReissuvihon ilmoitustaulun avulla lyhytaikaishoitopaikan henkilökunta voi kertoa asiakasperheille esimerkiksi:

- kuvaukset hoitopaikasta ja osastoista
- henkilökunnan yhteystiedot
- hoitopaikan viikko- ja päivärutiinit sekä aikataulut
- hoitopaikan säännölliset ja satunnaiset palvelut ja tapahtumat
- ohjeet lyhytaikaishoitajaksolle valmistautumiseen.

Heikki on muistisairaasta Liisa-vaimostaan huolta pitävä omaishoitaja.

Heikki valmistautuu varaamaan Liisalle lyhytaikaishoitajaksen tutusta hoitopaikasta. Heikki tarkastelee eReissuvihosta lyhytaikaishoitopaikan ajankohtaisia tapahtumia ja palveluja. Hän huomaa, että viikolla 23 hoitopaikassa on tarjolla jalkahoitoa ja viikon teemana on musiikki. Heikki soittaa hoitopaikkaan ja varaa hoitojakson Liisa-vaimolleen kyseiselle viikolle.

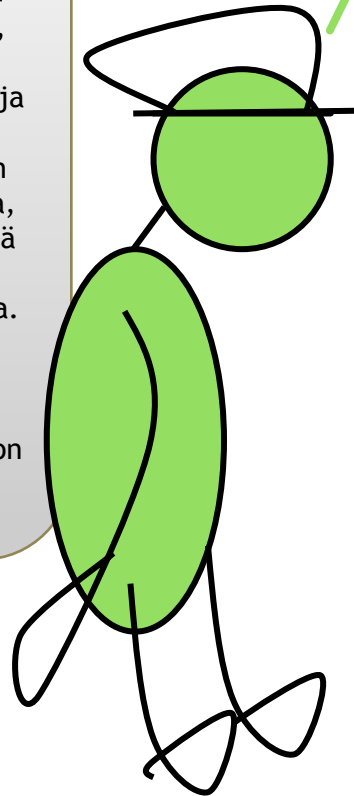
Lyhytaikaishoitopaikassa työskentelevä Siiri-hoitaja luo Heikin puhelun jälkeen hoitojakson eReissuvihkoon Heikin varaamille päiville.



Mitä eReissuvihon avulla voi tehdä ennen hoitojaksoa?

Omaishoitoperheen kokonaistilanteen huomioiminen

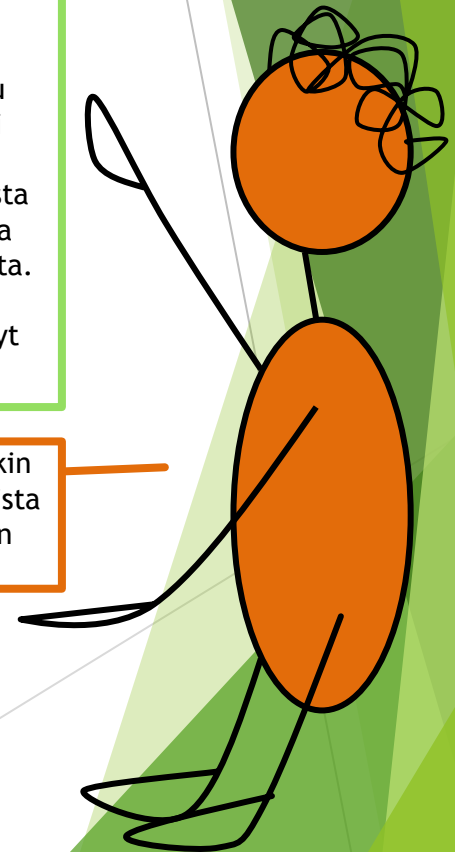
eReissuvihon Hoivapassiin asiakasperhe voi koota, muokata ja päivittää hoidettavan tietoja, jotka henkilökunnan on tärkeä tietää hoidettavan tilanteesta, tarpeista ja taustasta. Hoivapassiin voi yhteystietojen ja hoidollisten tietojen lisäksi kirjata esimerkiksi hoidettavan elämän merkittäviä tapahtumia, hoidettavan persoonaan liittyviä asioita sekä hoidettavan mielipuuhiä ja virkistymistapoja. Hoivapassista hoitohenkilökunta voi tarkastella asiakkaan tietoja aina ennen lyhytaikaishoitojakson alkamista.



Heikki on viime aikoina ollut uupunut omaishoitotilanteen muututtua vaativammaksi. Liisa-vaimon yöheräilyt ovat vaikuttaneet sekä Liisan että Heikin jaksamiseen ja mielialaan. Heikin ja Liisan lähistöllä asuva poika on onneksi auttanut arjen askareissa tarvittaessa.

Heikki on käyttänyt eReissuvihkoa aikaisemminkin, joten hän kirjautuu palveluun omilla tunnuksilla. Heikki kirjoittaa arjen sujumisesta ja jaksamisesta tapahtuneista muutoksista Hoivapassiin, jotta hoitohenkilökunta saisi ajantasaisen tiedon kotitilanteesta. Heikki on jo aikaisemmin täyttänyt Hoivapassiin tärkeitä tietoja, joita nyt päivittää.

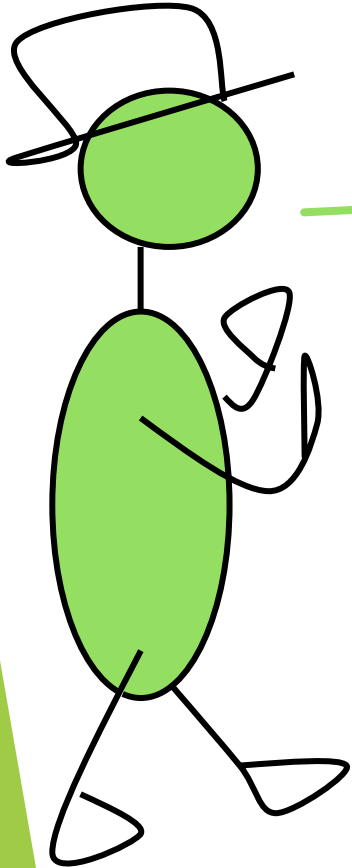
Heidi-hoitaja lukee Hoivapassista Heikin ja Liisan elämäntilanteesta tapahtuneista muutoksista ennen Liisan hoitojakson alkamista.



Mitä eReissuvihon avulla voi tehdä ennen hoitojaksoa?

Hoitojakson suunnitteleminen yhdessä omaishoitoperheen ja henkilökunnan kanssa

eReissuvihon Hoidon aikajanalla asiakasperhe ja hoitohenkilökunta voivat viestiä ja suunnitella hoitoa. Ennen hoitojakson alkamista asiakasperhe voi kertoa toiveistaan ja odotuksistaan hoitohenkilökunnalle. Hoitohenkilökunta voi vastata asiakasperheen esittämiin toiveisiin esimerkiksi kertomalla onko toiveita mahdollista toteuttaa hoitojakson aikana, tai miten asiakasperheen odotukset vastaavat hoitopaikan käytäntöjä.



Heikki toivoo Liisan pääsevän jalkahoitoon hoitojakson aikana. Hoitojakson aikana järjestetään päivittäin erilaisia musiikkiin liittyviä tapahtumia ja toimintaa. Heikki toivoo, että ennen musiikinopettajana toiminut Liisa-vaimo otettaisiin mukaan mahdollisimman moneen tapahtumaan. Heikki kertoo, että varsinkin kitaramusiikki on Liisan mieleen ja rauhoittaa hänen mieltään.

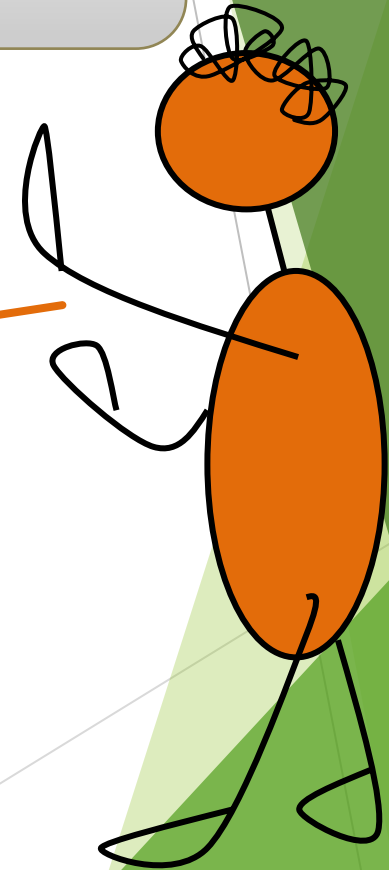
Heikki ilmoittaa samalla haluavansa tietoa Liisan kuulumisista hoitojakson aikana. Heikkiä jännittää, miten Liisa selviytyy hoitojaksolla lisääntyneen levottomuuden ja apean mielialan kanssa.

Heidi-hoitaja saa ilmoituksen uudesta viestistä.

Heidi-hoitaja lukee Heikin ja Liisan esittämät toiveet hoitojaksolle.

Heidi kertoo varanneensa jalkahoidon Liisalle ja lupaa, että Liisa viedään mukaan musiikkitapahtumiin aina kun mahdollista. Heidi lupaa myös huomioida Liisan apean mielialan ja lisääntyneen levottomuuden hoitojakson toteutuksessa. Hoitaja lupaa kertoa hoidon sujumisesta Heikille Väliraportissa.

Heidi toivottaa Liisan tervetulleeksi hoitojaksolle ja kehottaa Heikkiä lepäämään vapaapäivinä.



Mitä eReissuvihon avulla voi tehdä hoitajakson aikana?

Hoitajakson seuraaminen

Omaishoitaja tai läheinen voi päättää ennen hoitajaksoa, haluaako hän tietoa hoidon etenemisestä hoitajakson aikana.

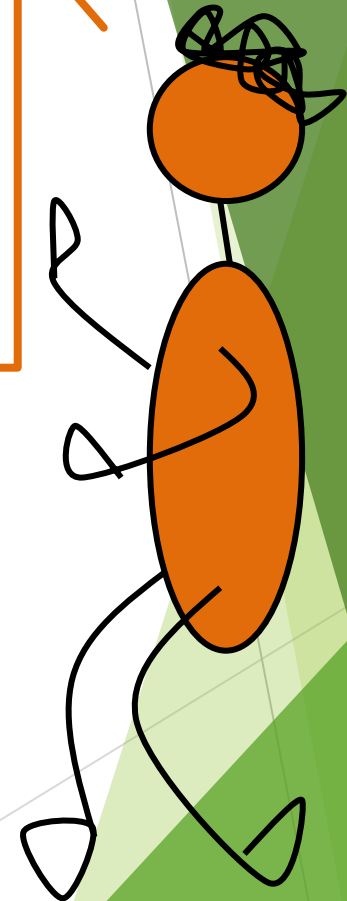
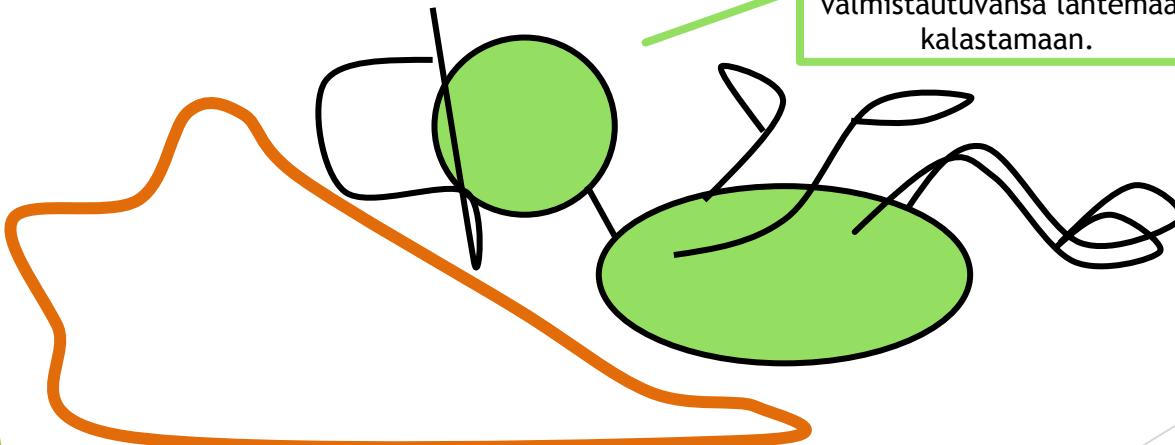
Jos omaishoitaja tai läheinen haluaa seurata hoitajakson etenemistä, kertoo hoitohenkilökunta hoitajakson sujumisesta eReissuvihon Väliraportissa. Omaishoitaja/läheinen ja hoitohenkilökunta voivat myös viestitellä toisilleen hoitajakson aikana.

Siiri-hoitaja kirjoittaa Heikille Väliraportissa, että hoitajakso on ollut menestys. Musiikilla on ollut positiivinen vaikutus Liisan mielialaan. Muistisairas Liisa on muistanut hyvin vanhoja lauluja.

Siiri-hoitaja kertoo Heikille jalkahoitajan sairastuneen, eikä Liisa näin ollen ole päässyt jalkahoitoon hoitajaksoilla. Siiri kertoo myös, että Liisan yöt ovat olleet melko levottomia, kuten Heikki oli kertonutkin. Yön levottomuus ei Siirin mukaan kuitenkaan ole vaikuttanut Liisan mielialaan päivisin.

Siiri-hoitaja kehottaa Heikkiä nauttimaan vapaastaan.

Heikki kiittää tiedosta ja kertoo olevansa helpottunut kuultuaan Liisan kuulumiset. Heikki kertoo valmistautuvansa lähtemään kalastamaan.



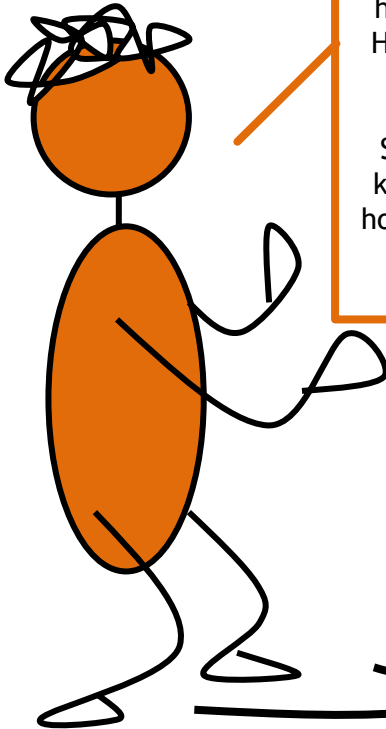
Mitä eReissuvihon avulla voi tehdä hoitojakson jälkeen?

Yhteenveto hoitojaksosta

eReissuvihkoon hoitohenkilökunta voi kirjoittaa asiakasperheelle yhteenvedon hoitojaksosta ja antaa vinkkejä kotijaksolle.

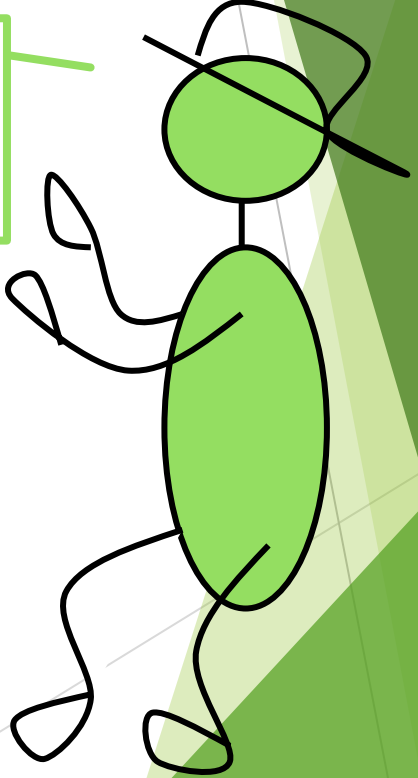
Palautteen antaminen

eReissuvihon avulla asiakasperhe voi antaa palautetta hoitojakson sujumisesta jakson päätyttyä.



Siiri-hoitaja kertoo yhteenvedossa hoitojakson tapahtumista. Siiri antaa Heikille myös vinkkejä arjen rutiinien löytämiseksi, jotta arki helpottuisi.

Siiri-hoitaja kysyy, miten Heikki itse käyttää musiikkia apuna Liisa-vaimon hoitamisessa. Siiri ehdottaa, että myös Heikki ottaisi musiikin osaksi arjen toimia.



Heikki kiittää vinkeistä ja hyvin sujuneesta hoitojaksosta. Heikki antaa hoitojaksosta 4 tähteä.

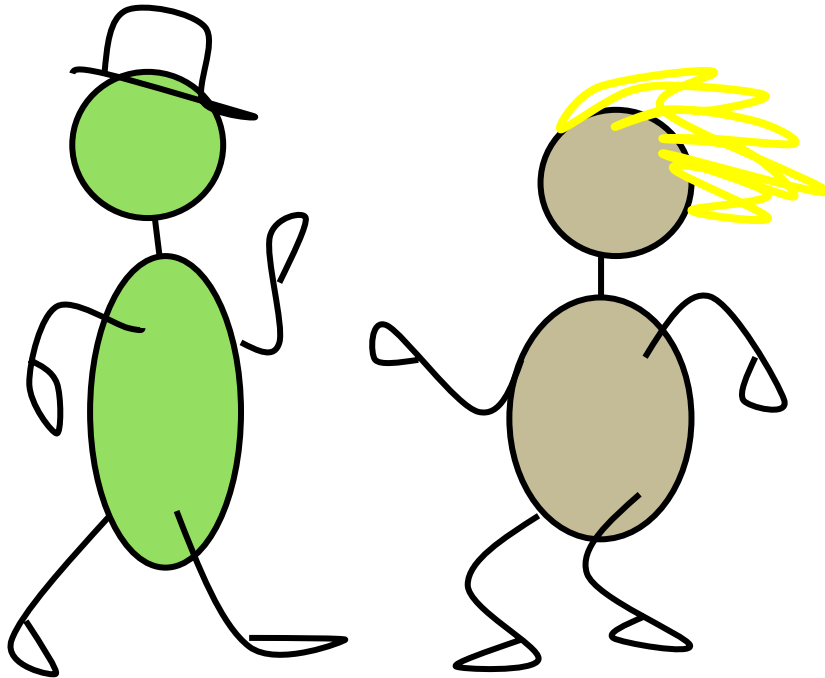
Mitä eReissuvihkolla voi tehdä kotijakson aikana?

Päiväkirjan kirjoittaminen

eReissuvihkon Päiväkirjan avulla asiakasperhe voi välittää tietoa hoitohenkilökunnalle kotijakson tapahtumista, ja kertoa miten hoitohenkilökunnan antamat vinkit ovat toteutuneet kotijaksolla.

Heikki kertoo Päiväkirjassa ottaneensa musiikkituokiot osaksi pariskunnan päivittäistä ohjelmaa. Heikki kertoo musiikkituokioiden vaikuttaneen positiivisesti sekä Liisan että hänen mielialaan. Heikki kertoo jatkavansa uutta harrastusta.

Heikki kertoo myös, että yöt ovat edelleen levottomia ja oma jaksaminen on välillä koetuksella. Heikki ilmoittaa tarkkailleensa omaa jaksamistaan ja pohtivansa lisäavun tarvetta arjessa selviytymisen tueksi.



Tietoa eReissuvihkosta

Opastava-hanke on omaishoitoperheiden palveluja ja omaishoitajien vaikuttamismahdollisuuksia kehittävä hanke, jota toteutettiin neljänä pilottikokeiluna vuosina 2012–2016. Hanke toteutettiin osin yhteistyössä kumppanimme Mielenterveysomaisten keskusliitto –FinFamin kanssa. Hanke toteutettiin RAY:n tuella.

Idea eReissuvihkosta on kaikkien hyödynnettävissä ja edelleen kehitettävissä henkilökunnan ja asiakasperheiden vuorovaikutuksen tueksi lyhytaikaishoidon tarpeisiin. Palveluideaa hyödyntävien/edelleen kehitettävien tahojen on ilmoitettava, että alkuperäinen palveluidea kehitettiin Omaishoitajat ja läheiset -liitto ry:n Opastava-hankkeessa yhteistyössä Kuopion kaupungin Puijonlaakson vuorohoitoyksikön ja Kuopion Seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry:n kanssa. Työkalun teknisestä toteutuksesta vastasi pilotissa ActiveMEDI/Solarch Oy ja teknistä tukea antoi Seniorien ATK-yhdistys Savonetti ry. Hanke toteutettiin RAY:n tuella. Alkuperäinen Hoivapassi on syntynyt Etelä-Karjalassa aktiivisen omaishoitajan aloitteesta ja opiskelijoiden, omaishoitajien sekä Etelä-Karjalan Omaishoitajat ja Läheiset ry:n projektityötekijöiden toimesta.

Palveluidea eReissuvihkosta nousi omaisten Opastava-hankkeessa esille tuomasta tarpeesta kehittää lyhytaikaishoitoa paremmin tarpeita vastaavaksi. Lyhytaikaishoidon kehittämisen tavoitteena on helpottaa ja lisätä lyhytaikaishoidon käyttöä ja siten vaikuttaa positiivisesti omaishoitoperheiden hyvinvointiin.

Lyhytaikaishoidon ammattilaisten ja omaishoitoperheiden asiantuntemus ja kokemukset olivat eReissuvihon kehittämisen perusta. Yhdessä kehittämällä pyrittiin varmistamaan, että sähköinen palvelu vastaisi todelliseen tarpeeseen ja sopisi sekä omaishoitoperheiden että hoitohenkilökunnan arkeen.

Lisätietoja eReissuvihkosta:
www.omaishoitajat.fi
www.opastava.fi