

Asia: VN/26048/2021

Lausuntopyyntö liikenteen esteettömyysvisiosta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Omaishoitajaliiton lausunto liittyen liikenteen esteettömyysvisiosta

Omaishoitajaliitto kiittää mahdollisuudesta lausua liikenteen esteettömyysvisiosta. Omaishoitajaliitto pitää erinomaisena, että liikenteen esteettömyyteen panostetaan ja että erilaiset käyttäjäryhmät otetaan entistä paremmin huomioon. Omaishoitajaliitto kannattaa muistossa tehtyjä nostoja.

Omaishoitajaliiton näkökulmasta erityisesti kolme asiaa olisi tärkeä huomioida jatkossa.

- 1) Ihmisillä tulisi olla tietoa saatavilla erilaisten matkaketjujen esteettömyydestä tai mahdollisista haasteista. Tällä tavoin liikenteen käyttäjät voisivat ottaa tämän huomioon suunnitellussaan ja myös tarvittaessa varautua erilaisiin haasteisiin. Mikäli ihmiset ajattelevat, että jokin matkaketju ei toimi, voivat he jättää koko matkan tekemättä siitakin huolimatta, että se toimii joko koko matkan tai lähes koko matkan. Lähtökohtana kehittämistyössä tulee kuitenkin, että esteettömyys toimii koko matkan läpi, sillä matkan varrelle jääminen ei houkuta.
- 2) Tietoa tulee tarjota monikanavaisesti. Vaikka digitaaliset ratkaisut voivat toimia monille, on myös paljon käyttäjiä, joille tämä ei syystä tai toisesta ei sovi. On tärkeää, että ajantasaista tietoa on tarjolla eri tavoin (äänin, kuvin jne) sekä tarvittaessa myös henkilökohtaista palvelua asiainnissa.
- 3) Omais- ja läheishoivaa tekevilla ihmisillä voi olla tarvetta myös asioida toisten puolesta lippuja hankkiessa jne. Myös tämä tarve tulee huomioida toimivien palvelu- ja matkaketjujen kehittämisessä. Osana esteettömyystietoa voisi olla myös olemassa tietoa esimerkiksi bussi- ja junavuoroista tai vaunuista, joissa lippu on ostettavissa paikan päällä. Myös ihmisten rooli saattajina tulee huomioida, myös muiden kuin lasten osalta.

Osallistumme mielellämme myös vastaisuudessa sidosryhmätyöskentelyyn. Esteetön liikenne ja liikkumisympäristö helpottaa omaishoidon toteuttamista myös kodin ulkopuolella sekä lisää omaishoidon mahdollisuuksia ja parantaa koko omaishoitoperheen osallisuutta ja hyvinvointia.

Helsingissä 24.8.2023

Elias Vartio

Oikeudellinen asiantuntija

Omaishoitajaliitto

Vartio Elias
Omaishoitajaliitto ry